

Warranty +1 / +3



Open and enjoy 1 / 3 years warranty

Ouvrez et profitez de 1 / 3 ans de garantie


Öffnen und profitieren Sie von 1 / 3 Jahren Garantie

Abrir para disfrutar de 1 / 3 años de garantía

EN / FR / DE / IT / NL / ES / SE / FI / DK / NO / CZ / RO / HU / PT



Powering Business Worldwide



Local Service Centres contacts

Austria

☎ +43 (0) 508 68 37 10
ServiceAustria@Eaton.com

Belux

☎ +32 (0)2 719 88 00
☎ +32 (0)2 719 88 01
BNLSERVICEAdmin@eaton.com

Denmark

☎ +45 36867910
☎ +45 36867921
upsservicedenmark@eaton.com

Czech Republic

☎ +420 267 990 400
☎ +420 267 990 419
UPSServiceCzech@eaton.com

Finland

☎ +358 9 452 661
☎ +358 9 452 66570
Huolto@eaton.com

France

Plug & Play UPS
☎ +33 (0) 825 081 061
☎ +33 (0) 825 094 994
Hardwired UPS
☎ +33 (0) 810 10 02 50
☎ +33 (0) 1 60 12 77 77
supportfrance@eaton.com

Slovakia

☎ +421 248 204 311
☎ +421 248 204 312
UPSServiceSlovakia@eaton.com

Local Service Centres contacts

Germany

☎ +49 (0) 228 602 8180
✉ +49 (0) 228 602 69425
servicegermany@eaton.com

Hungary

☎ +36 1 499 9100
✉ +36 1 201 5144
PQszervizHU@Eaton.com

Italy

Support for Pulsar, PW5115, 5125, 9120, 9130, 9135

☎ +39 (0) 2 95950 412
✉ +39 (0) 2 95950 417
upseatonitaly@europcarecenter.eu

Other UPSs

☎ +39 (0) 2 9595 01
✉ +39 (0) 2 95950 400
ServiceItalyEATONPQ@Eaton.com

Middle East

☎ +971 4 3313938
✉ +971 4 3329239
middleeast@eaton.com

Morocco

☎ +212 522 98 70 01
✉ +212 522 99 45 09
SAVmarocEMEA@eaton.com

Netherlands

☎ +31(0)418 570200
✉ +31(0)418 515284
netherlands-service@eaton.com

Norway

☎ +47 23 03 65 55
servicenorway@eaton.com

Romania

☎ +40 21 361 09 09
✉ +40 21 361 09 00
Ro-PQSupport@Eaton.com

Portugal

☎ +351 800 30 21 22
SuporteTecnicoUPSPortugal@Eaton.com

Spain

☎ +34 902 160 737
✉ +34 902 108 442
Satspain@Eaton.com

Sweden

☎ +46 8 598 940 00
servicesweden@eaton.com

Switzerland

☎ +41 (0) 58 458 14 14
UPSSwitzerland@eaton.com

United Kingdom

☎ UK tech support 01753 608908
☎ Call management 01753 608906
uktechsupport@eaton.com

For countries not available in the list or problems in contacting your local service center please find your contact at: <http://powerquality.eaton.com/countries.asp>

Content

Local service centres contacts	2-3
English	5-7
Français	8-10
Deutsch	11-13
Italiano	14-16
Nederlands	17-19
Español	20-22
Portugal	23-25
Svenska	26-28
Suomi	29-31
Dansk	32-34
Norsk	35-37
Česky	38-40
Română	41-43
Magyar	44-46

Warranty +1 / Warranty +3

Thank you for purchasing Warranty+1 / Warranty+3 for your UPS or ePDU or Intelligent Power Controller.

Warranty+1 / Warranty+3 is a guarantee of:



- Peace of mind for 1 / 3 additional years on top of the normal standard warranty of the product



- A fast, efficient service wherever you are located



- A standard exchange in the event of a break-down



- A professional, customized help line at your service

Warranty+1 / Warranty+3 must be registered in order to be valid.

For registering Warranty+1 / Warranty+3, please fill out the registration form found at the following address:

<http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>

Important :

Registration must take place within thirty (30) days of purchasing Warranty+1 / Warranty+3, failing which Warranty+1 / Warranty+3 will not be applicable.

Please keep this Warranty+1 / Warranty+3 contract safely; it describes in detail the service agreement.

Contract terms and conditions

Scope of application

The warranty provided herein will take effect only after registration at <http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>.

The products covered by this Warranty+1 / Warranty+3 contract, are those specifically listed on this registration website. Eaton's obligations, whether these are to be fulfilled by any of its subsidiaries or any other authorized service provider (hereinafter referred to collectively as "Eaton"), will only apply if and with effect from the date that registration takes place in the manner described above. The Warranty+1 / Warranty+3 services described herein will only be available in those countries where Eaton has explicitly stated that they will be available. The list of countries where Warranty+1 / Warranty+3 is available can be found on Eaton.com. This Warranty+1 / Warranty+3 contract is valid from the date of purchase of the concerned equipment as indicated on the applicable invoice and as indicated on the registration card or web registration form. Customers may be asked to provide proof of the date of purchase.

Description of services provided

Eaton undertakes to provide high class industry standard services on the basis set out herein.

Installation and wiring: The customer remains responsible for the connection and installation of the concerned equipment in respect of which +1 / Warranty+3 is registered. Verifying the correct choice of cable sections, the thermal circuit breaker and the match between the power of the concerned equipment selected by the customer and the use he intends to put it to on the day of commissioning (safe installation and verifying the electrical installation) remains the responsibility of the customer at all times.

Thermal conditions: The customer must ensure that the concerned equipment is stored and operated at the optimal thermal working conditions which are between 20°C and 25°C. For the UPS, the battery For the UPS, the battery autonomy is affected by high and low temperatures; it is reduced dramatically below 10°. At temperatures higher than 25°C, a battery's life decreases by half for every

10°C. For temperatures in excess of 40°C, the manufacturer of the batteries does not warrant their proper functioning due to the risk of thermal shocks.

Telephone support: Opening hours for Eaton call centers and response times are specific to each country. They can be obtained by simply calling your local service center number as indicated on page 3. As part of this support, Eaton will make commercially reasonable efforts to provide the customer with the prevailing industry standard advice on the operation of his concerned equipment and will render all reasonably necessary assistance in diagnosing faults and, as far as reasonably possible, in restarting the product. The customer may be requested to carry out self-testing programs or to correct faults flagged up on the basis of advice given by telephone.

Standard exchange: In the event of his equipment breaking down, the customer will benefit from a standard exchange of the concerned equipment in respect of which Warranty+1 / Warranty+3 was registered within the lead time specified by Eaton once the diagnosis has been made on the basis of telephone support. Eaton will, in its discretion, supply the customer with a new or a refurbished equipment of an equivalent functionality and capacity to concerned equipment which is at fault and which is covered by this Warranty+1 / Warranty+3 contract. The faulty concerned equipment will, upon the exchange for a new or refurbished unit, become the property of Eaton at no cost to Eaton. Services provided by Eaton hereunder do not include the provision of any services at customer's premises. Carriage and freight charges for the replacement of the concerned equipment will be borne by Eaton. Upon request from Eaton, the customer must ship the defective concerned equipment to Eaton in its original packaging within 14 days after the date of such request. If the customer has not returned the defective concerned equipment within this time, Eaton will be entitled to invoice the customer for the value of the replacement equipment that was provided to the customer.

Contract terms and conditions

Limitations

This Warranty+1 / Warranty+3 contract does not cover the correction of any malfunctions or damage which is not directly attributable to Eaton, including but not limited to:

- Damage as a result of any use, installation or operation of the concerned equipment that does not comply with Eaton's recommendations or which is due to any failure to follow Eaton's instructions for the operation and maintenance of the concerned equipment (especially but not limited to wiring, connection, installation, and use in aggressive environments).
- Alteration, accident, misuse, abuse, neglect or abnormal use, abnormal or unusual physical or electrical stress, environmental conditions misused or negligently handled or operated;
- Loss due to fire, lightning, flooding, etc.
- Any attempt at maintenance, alteration or repair without the prior involvement or agreement of Eaton; or
- Breakdowns due to or caused by any item(s) of equipment not covered by this Warranty+1 / Warranty+3 contract.

If any defect in the concerned equipment is caused by any one of the above causes and Eaton renders any of the services provided in this Warranty+1 / Warranty+3 contract, Eaton has the right to invoice the customer for such services according to its standard price rates at the time that the services are rendered, including any spare parts and/or the value of any replacement concerned equipment supplied to the customer. Battery autonomy reduction is affected by environmental working conditions (such as temperature and humidity) and by a battery's age and the number of power failures. For the UPS, a reduction of battery autonomy over time is normal and will not be cause for or require Eaton to replace a UPS or a battery.

Automatic preventative notifications in respect of batteries of about 4 years old via the UPS user interface qualifies as normal operation and shall not require or oblige Eaton to replace the relevant UPS or battery.

Liability

Eaton's liability is strictly limited to the services defined in this Warranty+1 / Warranty+3 contract, which constitute the customer's only remedy to the extent possible under applicable law. This fully replaces any other explicit, implicit, statutory or other condition or warranty relating to the services or items described herein or in respect of the fitness of the concerned equipment for any particular purposes, its merchantability, quality, non-infringement or otherwise. To the fullest extent possible under applicable law, the aggregate liability of Eaton to the customer shall not exceed the purchase price paid for the concerned equipment by the customer. This limit of liability is cumulative and not per-incident (i.e., the existence of two or more claims will not enlarge this limit). Furthermore, it applies cumulatively to all Eaton and its affiliates or group members.

In no event, whether under contract, statutory law or tort, shall Eaton or any of its affiliates, subsidiaries, officers, directors, employees or agents be liable for any indirect, incidental or consequential damages, including but not limited to loss of profit or loss of use.

Assignment

Assignment or transfer of any rights and any obligations under this contract by the customer requires Eaton's prior written agreement.

Applicable law

This contract shall be governed by the law of the country in which this Warranty+1 / Warranty+3 contract was sold to the customer.

Warranty +1 / Warranty +3

Merci d'avoir acquis Warranty+1 / Warranty+3 pour votre onduleur, PDU ou Intelligent Power Controller.

Warranty+1 / Warranty+3 vous garantit :



- une tranquillité d'esprit pendant une ou trois années supplémentaires en plus de la garantie standard du produit



- un service rapide et efficace où que vous soyez



- un échange standard en cas de panne



- une assistance téléphonique professionnelle et personnalisée à votre service

Warranty+1 / Warranty+3 doit être enregistrée pour que la garantie s'applique.

Pour enregistrer Warranty+1 / Warranty+3, veuillez remplir le formulaire d'enregistrement disponible à l'adresse suivante :

<http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>

Important :

L'enregistrement doit avoir lieu dans les trente (30) jours suivant l'achat de Warranty+1 / Warranty+3, sous peine de nullité des garanties Warranty+1 / Warranty+3.

Veuillez conserver ce contrat Warranty+1 / Warranty+3 en lieu sûr ; il décrit en détail le contrat de service.

Conditions du contrat

Domaine d'application

La garantie fournie dans ce document ne prendra effet qu'une fois le contrat enregistré à l'adresse <http://powerquality.eaton.fr/New-Zealand/Product-Registration-NZ/Login>. Les produits couverts par le présent contrat Warranty+1 / Warranty+3 sont ceux qui sont expressément énumérés sur ce site d'enregistrement. Les obligations d'Eaton, qu'elles soient remplies par l'une de ses filiales ou par un prestataire de services agréé (désignés collectivement ci-après par « Eaton ») ne prendront effet qu'une fois l'enregistrement réalisé, selon les instructions données ci-dessus et à partir de cette date. Les services Warranty+1 / Warranty+3 décrits dans le présent document, ne seront disponibles que dans les pays où ils ont été déclarés explicitement disponibles par Eaton. La liste des pays où Warranty+1 / Warranty+3 est disponible peut être consultée sur Eaton.fr. Le présent contrat Warranty+1 / Warranty+3 est valable à partir de la date d'achat de l'équipement concerné indiqué sur la facture et sur la carte d'enregistrement ou le formulaire d'enregistrement en ligne. Il peut être demandé aux clients de fournir une preuve de la date d'achat.

Description des services fournis

Eaton s'engage à fournir des services conformes aux normes industrielles de catégorie supérieure, d'après les conditions prévues par ce contrat.

Installation et câblage : Le client reste responsable de la connexion et de l'installation de l'onduleur pour lequel le contrat Warranty+1 / Warranty+3 a été enregistré. Le jour de la mise en service, le client a pour responsabilité de vérifier que les sections de câble choisies et le disjoncteur thermique soient appropriés. Mais également de s'assurer que l'alimentation de l'équipement concerné qu'il a choisi et l'usage prévu sont compatibles (installation sûre et vérification de l'installation électrique).

Conditions thermiques : Le client doit s'assurer que l'équipement concerné est stocké et utilisé dans des conditions thermiques de travail optimales comprises entre 20°C et

25°C. Concernant l'onduleur, l'autonomie de la batterie est affectée par les hautes et basses températures ; elle est considérablement réduite en dessous de 10°. Au-delà de 25 °C, la durée de fonctionnement d'une batterie diminue de moitié pour chaque 10 °C. Au-delà de 40°C, le fabricant de batteries ne garantit pas leur bon fonctionnement en raison du risque de chocs thermiques.

Assistance téléphonique : Les horaires d'ouverture des centres d'appel Eaton et les délais de réponse dépendent de chaque pays. Ils peuvent être obtenus par un simple appel au numéro du centre de dépannage local indiqué à la page 2. Dans le cadre de cette assistance, Eaton fournira aux clients des conseils conformes aux normes industrielles principales au matière d'exploitation de l'équipement concerné. Eaton proposera l'assistance nécessaire pour le diagnostic des pannes et dans la mesure du possible, pour le redémarrage du produit. Le client peut être amené à exécuter des programmes d'autotest ou à corriger les pannes signalées à l'aide des conseils donnés par téléphone.

Échange standard : En cas de panne de son équipement, le client bénéficiera d'un échange standard de l'équipement concerné ayant été enregistré avec une Warranty+1 / Warranty +3, dans un délai de réapprovisionnement spécifié par Eaton, une fois le diagnostic effectué par l'assistance téléphonique. Eaton fournira au client, à sa discrétion, un équipement neuf ou remis à neuf, d'une fonctionnalité et d'une capacité équivalentes à celles de l'équipement concerné défectueux et couvert par ce contrat Warranty+1 / Warranty+3. Les équipements défectueux redeviennent la propriété d'Eaton lors de l'échange pour une unité neuve ou reconditionnée, sans coût supplémentaire pour Eaton. Les services fournis par Eaton dans le présent document n'incluent aucune prestation réalisée sur le site du client. Les frais de transport de l'équipement de remplacement seront pris en charge par Eaton. Sur demande d'Eaton, le client doit expédier l'équipement défectueux à Eaton dans son emballage d'origine, dans les 14 jours suivant la réception de la demande. Si le client n'a pas renvoyé

Conditions du contrat

l'équipement défectueux dans le temps imparti, Eaton pourra facturer la valeur de l'équipement de remplacement au client.

Limites

Ce contrat Warranty+1 / Warranty+3 ne couvre pas la correction des dysfonctionnements ou dommages non attribuables directement à Eaton, incluant, sans s'y limiter :

- Dommages résultant d'une utilisation, d'une installation ou d'une exploitation de l'équipement non conforme aux recommandations d'Eaton ou dus à l'incapacité de suivre les instructions d'Eaton en matière d'exploitation et de maintenance de l'équipement (notamment le câblage, le raccordement, l'installation et l'utilisation dans des environnements agressifs).
- Altération, accident, mauvaise utilisation, abus, négligence, utilisation anormale, contrainte électrique ou physique inhabituelle ou anormale, conditions environnementales mal utilisées ou gérées ou exploitées avec négligence ;
- Perte causée par incendie, foudre, inondation, etc.
- Toute tentative de maintenance, d'altération ou de réparation sans implication ou accord préalable d'Eaton ;
- Panne causée par un élément de l'équipement non couvert par ce contrat Warranty+1 / Warranty+3.

Si le défaut de l'équipement est provoqué par l'une des causes évoquées ci-dessus et qu'Eaton fournit l'un des services prévus par ce contrat Warranty+1 / Warranty+3, Eaton est autorisé à facturer ce service au client d'après ses tarifs standard au moment où le service est rendu, y compris toute pièce détachée et/ou équipement de remplacement fourni au client. La réduction de l'autonomie de la batterie est affectée par les conditions de travail environnementales (comme la température et l'humidité), par l'âge de la batterie et par le nombre de coupures de courant. Une réduction de l'autonomie de la batterie est normale avec

le temps et ne pourra pas servir de motif pour demander à Eaton de remplacer un onduleur ou une batterie. Des notifications préventives automatiques via l'interface utilisateur de l'onduleur pour les batteries de plus de 4 ans sont considérées comme normales et ne nécessitent et n'obligent pas Eaton à remplacer l'onduleur ou la batterie correspondants.

Responsabilité

La responsabilité d'Eaton se limite strictement aux services définis dans ce contrat Warranty+1 / Warranty+3, qui constitue la seule voie de recours dans la mesure du possible dans le cadre de la loi en vigueur. Ce contrat prévaut sur toute autre condition ou garantie explicite, implicite ou légale relative aux services ou articles décrits dans ce document ou à l'aptitude de l'équipement concerné à un usage particulier, à sa valeur marchande, à la qualité ou à l'absence de contrefaçon. En vertu des lois en vigueur, la responsabilité globale d'Eaton ne doit pas dépasser le prix d'achat de l'équipement concerné payé par le client. Cette limite de responsabilité est cumulative et non par incident (c.-à-d. que l'existence de deux ou plusieurs réclamations ne contribueront pas à l'élargissement de cette limite). En outre, elle s'applique de manière cumulée à tous les membres et filiales du groupe Eaton.

En aucun cas, que ce soit dans le cadre du contrat, des lois impératives ou de délit, Eaton, ses associés, ses filiales, ses dirigeants, ses employés ou ses agents ne sauraient être tenus responsables de dommages indirects, accidentels ou consécutifs, y compris, sans s'y limiter, la perte de profit et la perte de jouissance.

Cession

La cession ou le transfert de droits et d'obligations découlant de ce contrat par le client nécessite l'accord écrit préalable d'Eaton.

Loi en vigueur

Ce contrat doit être régi par la loi du pays dans lequel ce contrat Warranty+1 / Warranty +3 a été vendu au client.

Warranty +1 / Warranty +3

Vielen Dank, dass Sie sich für Warranty+1 / Warranty+3 für Ihre USV oder ePDU oder Ihren Intelligent Power Controller entschieden haben.

Warranty+1 / Warranty+3 bietet Ihnen:



- Sicherheit für 1 / 3 weitere Jahre zusätzlich zur normalen Standardgewährleistung auf das Produkt.



- Einen schnellen und effizienten Service unabhängig von Ihrem Standort



- Einen standardmäßigen Austausch im Falle eines Ausfalls



- Eine professionelle, kundenspezifische Hotline zu Ihrer Unterstützung.

Warranty+1 / Warranty+3 muss registriert werden, um gültig zu sein.

Um Warranty+1 / Warranty+3 zu registrieren, füllen Sie bitte das Registrierungsformular aus, das unter der folgenden Adresse zu finden ist:

<http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>

Wichtig:

Die Registrierung muss innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erwerb von Warranty+1 / Warranty+3 erfolgen. Andernfalls ist Warranty+1 / Warranty+3 nicht gültig.

Bitte bewahren Sie diesen Warranty+1 / Warranty+3 Vertrag sicher auf; darin wird die Servicevereinbarung ausführlich beschrieben.

Vertragsbedingungen

Geltungsbereich

Die hier gewährte Gewährleistungsverlängerung tritt erst nach der Registrierung unter <http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration> in Kraft. Die im Umfang dieses Warranty+1 / Warranty+3-Vertrags enthaltenen Produkte sind im Registrierungsformular namentlich aufgeführt. Die Verpflichtungen von Eaton, die von einer seiner Tochtergesellschaften oder von einem anderen autorisierten Dienstanbieter (nachfolgend zusammen als „Eaton“ bezeichnet) zu erfüllen sind, haben nur bei in der oben beschriebenen Weise erfolgter Registrierung mit Wirkung ab dem Registrierungsdatum Gültigkeit. Die in diesem Vertrag beschriebenen Warranty+1 / Warranty+3-Dienstleistungen sind nur in den ausdrücklich von Eaton genannten Ländern verfügbar. Die Liste der Länder, in denen Warranty+1 / Warranty+3 verfügbar ist, finden Sie auf Eaton.com. Dieser Warranty+1 / Warranty+3 Vertrag ist gültig ab dem Datum des Kaufs der entsprechenden Geräte, wie auf der jeweiligen Rechnung und auf der Registrierungskarte oder dem Web-Registrierungsformular angegeben. Vom Kunden kann verlangt werden, das Kaufdatum zu belegen.

Leistungsbeschreibung

Eaton verpflichtet sich, den gängigen Qualitätsstandards der Industrie entsprechende Dienstleistungen unter den in diesem Vertrag aufgeführten Bedingungen zu erbringen.

Installation und Verkabelung: Der Kunde ist während der gesamten Vertragsdauer für Anschluss und Installation der betroffenen Geräte verantwortlich, für die Warranty+1 / Warranty+3 registriert ist. Dazu gehören die Überprüfung der richtigen Auswahl der Kabelabschnitte und des Thermoerschalters und die Abstimmung der vom Kunden gewählten Leistung des betroffenen Geräts mit dem Verwendungszweck am Tag der Inbetriebnahme (sichere Installation und Überprüfung der Elektroinstallation).

Temperaturbedingungen: Der Kunde muss sicherstellen, dass die betreffenden Geräte unter den optimalen thermischen Betriebsbedingungen zwischen 20°C und 25°C gelagert und betrieben werden. Für die USV, die Batterie für die USV, wird die Batterieautonomie durch hohe und niedrige Temperaturen beeinflusst; unter 10° wird sie drastisch reduziert. Bei Temperaturen über 25°C halbiert sich die Lebensdauer einer Batterie alle

10°C um die Hälfte. Bei Temperaturen über 40°C übernimmt der Hersteller der Batterien aufgrund der Gefahr von Temperaturschocks keine Gewähr für deren einwandfreie Funktion.

Telefonischer Kundendienst: Die Öffnungs- und Antwortzeiten der Eaton-Callcenter sind länderabhängig. Um die Öffnungs- und Antwortzeiten zu erfahren, rufen Sie die Nummer Ihres lokalen Kundendienstzentrums an, die auf Seite 3 aufgeführt ist. Im Rahmen des Kundendienstes unternimmt Eaton wirtschaftlich angemessene Anstrengungen, dem Kunden die in der Branche geltenden Informationen zum Betrieb der betroffenen Geräte zu geben. Ferner gibt Eaton im angemessenen und erforderlichen Umfang Hilfestellung bei der Fehlerdiagnose und so weit wie praktisch möglich beim Neustart des Produkts. Vom Kunden kann verlangt werden, automatische Testprogramme auszuführen oder Fehler zu beheben, die mithilfe der telefonischen Beratung gefunden wurden.

Standardmäßiger Austausch: Im Falle eines Geräteausfalls profitiert der Kunde von einem standardmäßigen Austausch der betroffenen Geräte, für die Warranty+1 / Warranty+3 registriert wurde, innerhalb der von Eaton angegebenen Bearbeitungszeit, nachdem die Diagnose mithilfe des telefonischen Kundendienstes gestellt wurde. Eaton wird nach seinem Ermessen dem Kunden ein neues oder generalüberholtes Gerät mit gleichwertiger Funktionalität und Kapazität wie das defekte Produkt, für das dieser Warranty+1 / Warranty+3-Vertrag gilt, zur Verfügung stellen. Das defekte Gerät wird bei Austausch gegen eine neue oder generalüberholte Einheit ohne Kosten für Eaton Eigentum von Eaton. Die von Eaton gemäß diesem Vertrag erbrachten Dienstleistungen umfassen keine Leistungen vor Ort beim Kunden. Die Frachtgebühren für den Austausch der Geräte werden von Eaton übernommen. Auf Aufforderung von Eaton hat der Kunde das defekte Gerät innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Aufforderung in der Originalverpackung an Eaton zurückzusenden. Wenn der Kunde das defekte Gerät nicht innerhalb dieses Zeitraums zurücksendet, ist Eaton berechtigt, dem Kunden den Wert des an ihn gelieferten Austauschgeräts in Rechnung zu stellen.

Vertragsbedingungen

Beschränkungen:

Dieser Warranty+1 / Warranty+3-Vertrag umfasst keine Behebung von Fehlern oder Schäden, die nicht direkt Eaton zugerechnet werden können, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf:

- Schäden infolge der Verwendung, Installation oder des Betriebs der betreffenden Geräte, die nicht den Empfehlungen von Eaton entsprechen oder die auf eine Nichtbeachtung der Anweisungen von Eaton für den Betrieb und die Wartung der betreffenden Geräte zurückzuführen sind (insbesondere, aber nicht beschränkt auf Verkabelung, Anschluss, Installation und Verwendung in aggressiven Umgebungen).
- Änderung, Unfall, unsachgemäße Verwendung, Missbrauch, Nachlässigkeit oder abnormale Verwendung oder abnormale oder ungebräuchliche physische oder elektrische Belastung oder falscher oder nachlässiger Umgang mit Umgebungsbedingungen
- Schäden durch Feuer, Blitzeinschlag, Überflutung usw.
- Jegliche Wartungs-, Änderungs- oder Reparaturversuche, die ohne vorherige Einbeziehung oder Genehmigung von Eaton erfolgen
- Ausfälle durch Ausrüstungsgegenstände, die nicht im Umfang dieses Warranty+1 / Warranty+3-Vertrags enthalten sind

Wenn ein Defekt an dem betreffenden Gerät auf eine der oben genannten Ursachen zurückzuführen ist und Eaton eine der in diesem Warranty+1 / Warranty+3-Vertrag erbrachten Leistungen erbringt, ist Eaton berechtigt, dem Kunden diese Leistungen zum Zeitpunkt der Leistungserbringung zu seinen Standardpreisen in Rechnung zu stellen, einschließlich aller Ersatzteile und/oder des Wertes der an den Kunden gelieferten Ersatzgeräte. Die Umgebungsbetriebsbedingungen (wie Temperatur und Feuchtigkeit) sowie das Alter einer Batterie und die Anzahl der Stromausfälle haben Einfluss auf eine verminderte Batterieautonomie. Eine Verringerung der Batterieautonomie im Laufe der Zeit ist normal und stellt weder einen Grund noch eine Verpflichtung zum Austausch einer USV oder einer Batterie durch Eaton dar. Über die USV-Benutzeroberfläche erfolgende automatische Präventivbenachrichtigungen bezüglich Batterien,

die etwa 4 Jahre alt sind, gehören zum normalen Betrieb und verpflichten Eaton nicht zum Austausch der jeweiligen USV oder Batterie.

Haftung

Die Haftung von Eaton ist ausschließlich auf die in diesem Warranty+1 / Warranty+3-Vertrag definierten Dienstleistungen beschränkt, die in dem nach anwendbarem Recht zulässigen Umfang das einzige Rechtsmittel des Kunden darstellen. Dies ersetzt vollständig alle anderen ausdrücklichen, impliziten, gesetzlichen oder sonstigen Bedingungen oder Garantien in Bezug auf die hierin beschriebenen Dienstleistungen oder Gegenstände oder in Bezug auf die Eignung der betreffenden Geräte für bestimmte Zwecke, ihre Marktgängigkeit, Qualität, Nichtverletzung oder anderweitig. Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, überschreitet der gesamte Haftungsumfang von Eaton gegenüber dem Kunden nicht den Kaufpreis, den der Kunde für das Gerät gezahlt hat. Diese Haftungsbeschränkung gilt kumulativ und nicht pro Vorfall (d. h., diese Beschränkung wird nicht durch das Vorliegen zweier oder mehrerer Haftungsansprüche erweitert). Ferner gilt sie kumulativ für die gesamte Eaton-Gruppe einschließlich ihrer Tochter- oder Konzerngesellschaften.

Unter keinen Umständen, weder durch einen Vertrag noch durch Gesetzes- oder Schadensersatzrecht, haften Eaton oder seine verbundenen Unternehmen, Tochtergesellschaften, Führungskräfte, Verwaltungsratsmitglieder, Mitarbeiter und Beauftragten für indirekte, beiläufige oder Folgeschäden, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, entgangene Gewinne oder Nutzungsausfall.

Abtretung

Die Abtretung oder Übertragung von Rechten und Verpflichtungen gemäß diesem Vertrag durch den Kunden erfordert die vorherige schriftliche Genehmigung von Eaton.

Anwendbares Recht

Dieser Vertrag unterliegt dem Recht des Landes, in dem dieser Warranty+1 / Warranty+3-Vertrag an den Kunden verkauft wurde.

Warranty +1 / Warranty +3

Grazie per aver acquistato Warranty+1 / Warranty+3 per il tuo UPS o ePDU o per il tuo controller Intelligent Power.

Warranty+1 / Warranty+3:



- Tranquillità per ulteriori 1 o 3 anni dopo la scadenza della garanzia standard del prodotto



- Assistenza rapida e efficiente ovunque



- Sostituzione standard in caso di guasto



- Assistenza professionale e personalizzata

I contratti Warranty+1 / Warranty+3 devono essere registrati per essere validi.

Per registrare il contratto Warranty+1 / Warranty+3, si prega di compilare il modulo di registrazione disponibile al seguente indirizzo: <http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>

IMPORTANTE:

La registrazione deve essere effettuata entro trenta (30) giorni dall'acquisto di Warranty+1 / Warranty+3, in caso contrario Warranty+1 / Warranty+3 non saranno applicabili.

Conservare il contratto Warranty+1 / Warranty+3 in un luogo sicuro, esso descrive nei dettagli l'accordo di servizio.

Termini e condizioni contrattuali

Campi di applicazione

La garanzia offerta diventa efficace solo a seguito della registrazione all'indirizzo <http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>. I prodotti coperti dai contratti Warranty+1 / Warranty+3 sono quelli elencati nello specifico sul sito di registrazione. Gli obblighi di Eaton, sia quelli che devono essere rispettati da una qualsiasi società sussidiaria sia quelli che devono essere rispettati da qualsiasi altro fornitore di assistenza autorizzato (di seguito indicato in maniera collettiva come "Eaton") divengono applicabili solo dopo la data in cui ha avuto luogo la registrazione nella maniera sopra indicata. I servizi Warranty+1 / Warranty+3 qui descritti saranno disponibili unicamente nei paesi per i quali Eaton ha espressamente indicato la loro disponibilità. La lista dei paesi in cui Warranty+1 / Warranty+3 sono disponibili è reperibile sul sito Eaton.com. Il presente contratto Warranty+1 / Warranty+3 è valido a partire dalla data di acquisto dell'attrezzatura interessata come indicato sulla fattura applicabile e sulla scheda di registrazione o sul modulo di registrazione online. Ai clienti può essere richiesto di presentare una prova della data di acquisto.

Descrizione dei servizi erogati

Eaton si impegna a fornire servizi di elevata qualità secondo gli standard del settore in base al presente contratto.

Installazione e cablaggio: Il cliente è responsabile per il collegamento e dell'installazione dell'apparecchiatura interessata per la quale è stato registrato il contratto Warranty +1 / Warranty+3. La verifica della scelta corretta delle sezioni dei cavi e dell'interruttore magnetotermico, nonché della corrispondenza tra la potenza dell'apparecchiatura interessata scelta dal cliente e l'uso che intende farne al momento dell'ordine (installazione sicura e verifica dell'installazione elettrica) spetta al cliente in qualsiasi momento.

Condizioni termiche: Il cliente deve assicurarsi che le apparecchiature in questione siano conservate e funzionino in condizioni termiche

ottimali, a temperature comprese tra i 20°C e i 25°C. Per gli UPS e le batterie UPS, l'autonomia della batteria è influenzata dalle temperature alte e basse; essa si riduce drasticamente al di sotto dei 10°. A temperature superiori a 25°C, la durata di vita di una batteria si dimezza ogni 10°C. Per temperature superiori a 40°C, il produttore delle batterie non ne garantisce il corretto funzionamento a causa del rischio di shock termici.

Assistenza telefonica: Gli orari di servizio dei call center Eaton e i tempi di risposta variano per ciascun Paese. Per informazioni in merito chiamare il numero del centro di assistenza locale come indicato a pagina 3. Come parte del servizio erogato, Eaton si impegna entro limiti ragionevoli, a offrire ai clienti una consulenza secondo gli standard del settore relativamente al funzionamento dell'attrezzatura interessata e a fornire l'assistenza necessaria, entro limiti ragionevoli, per la diagnostica dei guasti e, ove possibile, il ripristino del dispositivo. Al cliente potrà essere chiesto di eseguire programmi per la diagnosi automatica o di correggere eventuali problemi evidenziati sulla base dei suggerimenti forniti telefonicamente.

Sostituzione standard: In caso di guasto dell'apparecchiatura, il cliente avrà diritto alla sostituzione standard dell'attrezzatura interessata per la quale è stata registrata la garanzia Warranty +1 / Warranty+3 entro il periodo di tempo specificato da Eaton a seguito della diagnosi effettuata sulla base dell'assistenza telefonica. Eaton fornirà al cliente, a sua discrezione, un'apparecchiatura nuova o ricondizionata di funzionalità e capacità equivalente a quella difettosa coperta dal presente contratto Warranty+1 / Warranty+3. Al momento della sostituzione con un dispositivo nuovo o rigenerato, l'apparecchiatura guasta diverrà proprietà di Eaton senza costi aggiuntivi. L'assistenza fornita da Eaton secondo il presente contratto non include la fornitura di assistenza presso la sede del cliente. Le spese di trasporto per la sostituzione dell'apparecchiatura interessata saranno sostenute da Eaton. Su richiesta di Eaton, il cliente dovrà spedire l'apparecchiatura difettosa a Eaton nell'imballo originale entro

Termini e condizioni contrattuali

14 giorni dal ricevimento di tale richiesta. Nel caso in cui il cliente non abbia restituito l'apparecchiatura difettosa nei tempi indicati, Eaton avrà diritto ad addebitare al cliente il valore dell'apparecchiatura inviata al cliente in sostituzione.

Limitazioni

Il presente contratto Warranty +1 / Warranty+3 non copre la riparazione di difetti o danni non direttamente attribuibili a Eaton, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Danni risultanti da uso, installazione o funzionamento dell'apparecchiatura non conformi alle raccomandazioni di Eaton o dovuti alla mancata osservanza delle istruzioni di Eaton per il funzionamento e la manutenzione dell'apparecchiatura interessata (in particolare, ma senza alcuna limitazione, relativamente a cablaggio, collegamento, installazione e uso in ambienti aggressivi).
- Modifiche, incidenti, uso improprio, abuso, negligenza, uso anomalo, sollecitazioni o stress elettrici o fisici anomali oppure condizioni ambientali inconsuete, gestione o funzionamento impropri o negligenti;
- Danni causati da incendi, fulmini, inondazioni, ecc.
- Tentativi di manutenzione, modifica o riparazione in assenza di previo coinvolgimento o consenso di Eaton; oppure
- Guasti dovuti a parti del dispositivo non coperte dal presente contratto Warranty +1 / Warranty+3

Qualora il guasto dell'apparecchiatura interessata sia stato causato da uno dei motivi sopra indicati ed Eaton eroghi uno dei servizi oggetto del presente contratto Warranty +1 / Warranty+3, Eaton ha il diritto di fatturare tale servizio al cliente in conformità con le tariffe di listino standard in vigore al momento in cui vengono erogati i servizi, compresi i pezzi di ricambio e/o il valore dell'apparecchiatura sostitutiva fornita al cliente. L'autonomia della batteria è soggetta a riduzione a causa delle condizioni di funzionamento ambientali (come ad esempio la temperatura e l'umidità), l'età della batteria e il numero di interruzioni

di corrente. Per gli UPS, la riduzione dell'autonomia della batteria nel corso del tempo è normale e non costituisce un motivo valido per richiedere a Eaton di sostituire il dispositivo UPS o la batteria. Gli avvisi preventivi automatici relativi alle batterie con 4 anni di età inviati tramite l'interfaccia utente dell'UPS fanno parte del normale funzionamento e non obbligano Eaton a sostituire l'UPS o la batteria.

Responsabilità

La responsabilità di Eaton si limita esclusivamente ai servizi definiti nel presente contratto Warranty +1 / Warranty+3, i quali costituiscono l'unico rimedio per il cliente nella misura possibile in base alla legislazione applicabile. Il presente contratto sostituisce qualunque condizione o garanzia, esplicita o implicita, di legge o altre condizioni o garanzie relative ai servizi o agli articoli descritti di seguito, all'idoneità dell'attrezzatura interessata per qualsiasi specifico scopo, alla commerciabilità, alla qualità, alla non violazione di diritti o altro ancora. Nella misura in cui ciò sia consentito dalle leggi vigenti applicabili, la responsabilità complessiva di Eaton nei confronti del cliente non supera il prezzo corrisposto per l'acquisto dell'attrezzatura interessata da parte del cliente. Tale limite di responsabilità è cumulativo e non relativo a ciascun intervento (ovvero, l'esistenza di due o più richieste non amplia tale limite). Inoltre, il limite si applica in maniera cumulativa a Eaton e a tutti i suoi membri e affiliati del gruppo. In nessun caso, né secondo il contratto, né secondo la legge vigente né in caso di torto, Eaton o i suoi affiliati, filiali, funzionari, dirigenti, dipendenti e agenti saranno ritenuti responsabili per danni indiretti, correlati o conseguenti, inclusi, senza alcuna limitazione, mancato guadagno o mancato uso.

Cessione

La cessione o il trasferimento da parte del cliente dei diritti e degli obblighi derivanti dal presente contratto necessita del previo consenso scritto di Eaton.

Legislazione applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legislazione del paese in cui il contratto Warranty+1 / Warranty+3 è stato stipulato con il cliente.

Warranty +1 / Warranty +3

Bedankt voor het aanschaffen van Warranty+1 / Warranty+3 voor uw UPS, ePDU of Intelligent Power Controller.

Warranty+1 / Warranty+3 is een garantie voor:



- Gemoedsrust voor een aanvullende 1 / 3 jaar bovenop de normale standaard productgarantie



- Een snelle, doeltreffende dienstverlening, waar u zich ook bevindt



- Een standaard vervangtoestel in geval van een defect



- Een professionele, klantgerichte hulplijn die voor u klaarstaat

De Warranty+1 / Warranty+3 is alleen geldig na registratie.

Om Warranty+1 / Warranty+3 te registreren, vult u het registratieformulier op deze website in:
<http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>

Belangrijk:

Registratie dient plaats te vinden binnen 30 dagen na aankoop van Warranty+1 / Warranty+3, doet u dit niet dan is Warranty+1 / Warranty+3 niet geldig.

Bewaar het Warranty+1 / Warranty+3 contract zorgvuldig; het omschrijft de service overeenkomst in detail.

Contractbepalingen

Toepassingsgebied

De geboden garantie wordt pas van kracht na registratie op <http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>. De producten die onder de Warranty+1 / Warranty+3 contract vallen, zijn uitsluitend de producten zoals genoemd op deze registratie website. De verplichtingen van Eaton, ongeacht of de nakoming ervan wordt vervuld door een dochtermaatschappij van Eaton of door een hiertoe gemachtigd dienstverlenend bedrijf (in het vervolg samen 'Eaton' genoemd), gelden pas vanaf het tijdstip van registratie, zoals hierboven beschreven. De hierin beschreven Warranty+1 / Warranty+3-diensten zijn enkel beschikbaar in de landen waarvan Eaton expliciet vermeld heeft dat zij beschikbaar zijn. De lijst van landen waar Warranty+1 / Warranty+3 beschikbaar is kunt u vinden op Eaton.com. Dit Warranty+1 / Warranty+3 contract is geldig vanaf de datum van aankoop van de betreffende apparatuur zoals aangegeven op de toepasselijke factuur en zoals aangegeven op de registratiekaart of het web registratieformulier. Er kan gevraagd worden om het bewijs van aankoopdatum voor te leggen.

Omschrijving van de geboden diensten

Eaton verleent een service conform hoogwaardige industriestandaarden op basis van de bepalingen van dit contract.

Installatie en bedrading: De klant blijft verantwoordelijk voor de aansluiting en installatie van de apparatuur waarvoor Warranty+1 / Warranty+3 geregistreerd wordt. Het blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de klant om op de dag van ingebruikname te controleren of de juiste kabeldoorsnede en kabelbeveiligingen gebruikt worden en of het vermogen van de gekozen apparatuur afgestemd is op het geplande gebruik (veilige installatie en controleren van de elektrische aansluiting).

Temperatuur: De klant moet ervoor zorgen dat de betreffende apparatuur wordt opgeslagen en gebruikt onder optimale thermische werkomstandigheden tussen 20°C en 25°C. Voor de UPS wordt de autonomie van de batterij beïnvloed door hoge en lage temperaturen; deze wordt drastisch verminderd bij temperaturen onder de 10°C.

Bij temperaturen hoger dan 25°C neemt de levensduur van een batterij bij elke 10°C overschrijding met de helft af. Bij temperaturen boven de 40°C garandeert de fabrikant van de batterijen geen goede werking vanwege het risico van thermische shock.

Telefonische ondersteuning: In elk land gelden andere openingstijden en responstermijnen voor Eaton-callcenters. U kunt hierover informatie verkrijgen door het nummer van het plaatselijke servicecentrum te bellen, te vinden op pagina 3. Als onderdeel van deze ondersteuning verricht Eaton vanuit commercieel oogpunt redelijke inspanningen om de klant het in de industrie gangbare standaardadvies te geven over de werking van de apparatuur en biedt Eaton alle redelijke, benodigde hulp bij het stellen van diagnoses van storingen en het, in zoverre als redelijk mogelijk, opnieuw starten van de apparatuur. De klant kan worden gevraagd om zelftestprocedures uit te voeren of om gemelde storingen te verhelpen op basis van telefonisch advies.

Standaard vervangend toestel: Indien de apparatuur defect raakt, kan de klant voor de apparatuur waarvoor Warranty+1 / Warranty+3 is geregistreerd een standaard vervangingstoestel krijgen, binnen de levertijd die Eaton meedeelt zodra de diagnose gesteld is op basis van telefonische ondersteuning. Eaton zal, naar eigen inzicht, de klant nieuwe of gereviseerde apparatuur met een gelijkwaardige functionaliteit en capaciteit leveren als de betreffende apparatuur die in gebreke blijft en die onder de Warranty+1 / Warranty+3 contract valt. De defecte apparatuur wordt bij omruiling voor een nieuw of gereviseerd toestel eigendom van Eaton, zonder dat dit kosten met zich meebrengt voor Eaton. Dienstverlening op locatie bij de klant valt niet onder de diensten die door Eaton worden verstrekt op basis van dit contract. De kosten voor de levering en de verzending van de vervangende apparatuur worden gedragen door Eaton. Op verzoek van Eaton dient de klant, binnen 14 dagen na dit verzoek, de defecte apparatuur in zijn oorspronkelijke verpakking terug te sturen naar Eaton. Als de klant de defecte apparatuur niet binnen deze termijn heeft teruggezonden, is Eaton gerechtigd om de waarde van de vervangende apparatuur die de klant ontvangen heeft, in rekening te brengen.

Contractbepalingen

Beperkingen

Dit Warranty+1 / Warranty+3-contract heeft geen betrekking op de oplossing van storingen of schade die niet aan Eaton kan worden toegerekend, onder meer, maar niet beperkt tot:

- Schade als gevolg van gebruik, installatie of bediening van de apparatuur die niet overeenkomt met de aanbevelingen van Eaton of die het gevolg is van het niet opvolgen van Eatons instructies ten aanzien van de bediening en het onderhouden van de apparatuur (vooral, maar niet beperkt tot bekabeling, aansluiting, installatie en het gebruik in agressieve omgevingen).
- Aanpassingen, ongevallen, misbruik, foutief gebruik, nalatigheid of ongewoon gebruik, ongewone of ongebruikelijke fysieke of elektrische druk, foutief gebruik van omgevingsomstandigheden of nalatig handelen of bedienen;
- Verlies als gevolg van brand, bliksem inslag, overstromingen, etc.
- Enige poging tot onderhoud, aanpassing of reparatie zonder voorafgaande betrokkenheid of instemming van Eaton; of
- Defecten als gevolg van of veroorzaakt door apparatuur die niet onder dit Warranty+1 / Warranty+3-contract valt.

Als een defect aan de apparatuur wordt veroorzaakt door een van bovengenoemde zaken en Eaton verleent een van de in dit Warranty+1 / Warranty+3-contract vermelde diensten, is Eaton gerechtigd om de dienst in rekening te brengen aan de klant volgens haar standaardtarieven op het moment dat de dienst verleend wordt, met inbegrip van reserveonderdelen en/of de waarde van de vervangende apparatuur die de klant ontvangen heeft. De autonomie van de accu wordt negatief beïnvloed door klimatologische werksomstandigheden (zoals temperatuur en vochtigheid) en door de leeftijd van de accu en het aantal stroomstoringen. Het is normaal dat de autonomie van de accu in de loop der tijd afneemt. Dit is geen reden voor Eaton om een UPS of accu te vervangen. Automatische waarschuwingen voor accu's van ongeveer 4

jaar oud via de gebruikersinterface van de UPS vallen onder de normale werking en zijn geen reden voor Eaton om de desbetreffende UPS of accu te vervangen.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Eaton is strikt beperkt tot de diensten gedefinieerd in dit Warranty+1 / Warranty+3-contract, en is het enige rechtsmiddel van de klant, voor zover dat overeenkomt met de toepasselijke wetgeving. Dit vervangt alle andere uitdrukkelijke of geïmpliceerde, al dan niet wettelijke voorwaarden of garanties met betrekking tot de hierin beschreven diensten of artikelen of met betrekking tot de geschiktheid van de apparatuur voor bepaalde doeleinden, de verkoopbaarheid, de kwaliteit, het niet inbreuk maken op rechten van derden of een ander aspect ervan. Voor zover mogelijk volgens de geldende wetgeving, overschrijdt de totale aansprakelijkheid van Eaton tegenover de klant de door de klant betaalde aanschafprijs van de apparatuur niet. Deze aansprakelijkheidslimiet geldt cumulatief en niet per incident (d.w.z. deze limiet wordt niet verhoogd door het bestaan van twee of meer claims). Bovendien is de limiet cumulatief van toepassing op heel Eaton en zijn dochtermaatschappijen of de leden van het concern.

Onder geen beding, hetzij op basis van verbintenissenrecht, wettelijke verplichtingen of onrechtmatige daad, zijn Eaton of haar zusterondernemingen, dochterondernemingen, functionarissen, directeurs, werknemers of agenten aansprakelijk voor indirecte, bijkomende of gevolgschade, waaronder, maar niet beperkt tot winst- of gebruiksderiving.

Overdracht

Voor de toekenning of overdracht door de klant van de rechten en verplichtingen genoemd in dit contract, is de voorafgaande schriftelijke toestemming van Eaton vereist.

Geldend recht

Dit contract is onderworpen aan het recht van het land waar de Warranty+1 / Warranty+3-contract aan de klant is verkocht.

Warranty +1 / Warranty +3

Gracias por comprar el Warranty+1 o Warranty+3 para su SAI o ePDU o Intelligent Power Controller.

Los Warranty+1 y Warranty+3 le aseguran:



- Tranquilidad durante 1 o 3 años más de la garantía habitual del producto



- Un servicio rápido y eficiente dondequiera que esté



- Un cambio estándar del SAI en caso de avería



- Una línea de asistencia profesional y personalizada a su disposición

Los Warranty+1 y Warranty+3 deben estar registrados para ser válidos.

Para registrarlos, rellene el formulario de registro que encontrará en la siguiente dirección:

<http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>

Importante :

El registro debe realizarse treinta (30) días después de la compra del Warranty+1 y Warranty+3, de no realizar el registro no se aplicarán los beneficios de los Warranty+1 y Warranty+3.

Por favor, conserve este contrato de Warranty+1 / Warranty+3 de forma segura; describe en detalle el acuerdo de servicio.

Condiciones del contrato

Alcance de la aplicación

La garantía proporcionada por este contrato surtirá efecto únicamente tras el registro en <http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>. Los productos cubiertos por este contrato de Warranty+1 / Warranty+3, son los que se enumeran específicamente en esta página web de registro. Las obligaciones de Eaton, desempeñadas por cualquiera de sus filiales o proveedores de servicios autorizados (den adelante, denominado colectivamente como «Eaton»), solamente serán aplicables y surtirán efecto a partir de la fecha de registro mediante el procedimiento descrito anteriormente. Los servicios de las Warranty+1 y Warranty+3 descritos en el presente contrato solo están disponibles en aquellos países en los que Eaton haya anunciado de forma explícita su disponibilidad. La lista de países donde está disponible el Warranty+1 / Warranty+3 se puede encontrar en Eaton.com. Este contrato de Warranty+1/Warranty+3 es válido a partir de la fecha de compra del equipo en cuestión, tal y como se indica en la factura correspondiente y como se indica en la tarjeta de registro o en el formulario de registro web. Es posible que se solicite a los clientes que presenten un comprobante de la fecha de compra.

Descripción de los servicios ofrecidos

Eaton se compromete a proporcionar una asistencia que cumpla los más altos estándares del sector según las condiciones establecidas en el presente contrato.

Instalación y cableado: El cliente es el responsable de conectar e instalar de los equipos que ha registrado con Warranty+1 / Warranty+3. Es responsabilidad del cliente comprobar que las secciones de cable sean las adecuadas, el disyuntor térmico sea el correcto y la potencia de los equipos en cuestión seleccionados por el cliente se correspondan con el uso previsto el día de la puesta en marcha (instalación segura y comprobación de la instalación eléctrica).

Condiciones térmicas: El cliente debe asegurarse de que el equipo en cuestión se almacena y opera en condiciones de trabajo térmico óptimas, entre 20°C y 25°C. Para el SAI, la autonomía de la batería se ve afectada por las temperaturas altas y bajas; se reduce drásticamente por debajo de los 10°. A temperaturas superiores a 25°C, la vida útil de

una batería disminuye a la mitad por cada 10°C. Para temperaturas superiores a 40°C, el fabricante de las baterías no garantiza su buen funcionamiento debido al riesgo de choques térmicos.

Soporte telefónico: Los horarios de los centros de asistencia telefónica de Eaton y los tiempos de respuesta son diferentes en cada país. Puede consultarlos llamando al número de su centro de asistencia local, que aparece en la página 3. Como parte de dicha asistencia, Eaton hará los esfuerzos razonables para proporcionar al cliente el asesoramiento estándar que prevalece en el sector industrial sobre el funcionamiento de los equipos en cuestión y prestará la asistencia necesaria para el diagnóstico de averías y, cuando sea posible, el reinicio del producto. Se le podrá pedir al cliente que efectúe programas de autoprueba o que solucione averías, proporcionándole asesoramiento telefónico para ello.

Cambio estándar: En caso de que el equipo se averíe, el cliente contará con la ventaja de un cambio estándar de los equipos en función del Warranty+1/Warranty+3 que haya registrado, en un plazo que Eaton establecerá una vez que se haya emitido el diagnóstico en función de la asistencia telefónica. Eaton, a su discreción, suministrará al cliente un equipo nuevo o reacondicionado con una funcionalidad y capacidad equivalentes a las del equipo en cuestión que sea defectuoso y que esté cubierto por este contrato de Warranty+1 / Warranty+3. El equipo averiado pasará a ser propiedad de Eaton, sin ningún coste para Eaton, tras el suministro de otro equipo reparado o de uno nuevo. La asistencia que ofrece Eaton en el presente contrato no incluye la prestación de servicios en las instalaciones del cliente. Los costes de transporte derivados de la sustitución del equipo en cuestión correrán a cargo de Eaton. Si Eaton así lo pide, el cliente deberá enviar el equipo defectuoso en cuestión a Eaton dentro de su embalaje original en un plazo de 14 días tras la recepción de dicha petición. Si, transcurrido dicho lapso de tiempo, el cliente no ha devuelto el equipo defectuoso en cuestión a Eaton, ésta podrá enviar una factura al cliente por el valor del equipo de sustitución que le ha suministrado al cliente.

Condiciones del contrato

Limitaciones

El presente contrato de Warranty+1 / Warranty+3 no cubre aquellas correcciones de funcionamiento defectuosos o daños que no se le puedan atribuir directamente a Eaton, entre los que se incluyen:

- Daños derivados de un uso, instalación o funcionamiento del SAI que no cumple las recomendaciones de Eaton o del incumplimiento de las instrucciones de funcionamiento o mantenimiento del equipo en cuestión de Eaton (especialmente aquellas relacionadas con el cableado, la conexión, la instalación y el uso en entornos agresivos).
- Modificaciones, accidentes, malos usos, abusos, usos negligentes o distintos de los normales, así como una carga física o eléctrica inusual o distinta de la normal, la utilización en condiciones ambientales inadecuadas o una manipulación o funcionamiento negligentes.
- Pérdidas debidas a incendios, tormentas eléctricas, inundaciones, etc.
- Cualquier intento de mantenimiento, modificación o reparación sin que medie la intervención o el acuerdo de Eaton.
- Las averías provocadas por cualquier equipo o equipos que no cubra el presente contrato de Warranty+1 / Warranty+3.

Si alguna de las condiciones anteriores es la causante del defecto del equipo en cuestión y Eaton presta alguno de los servicios descritos en el presente contrato de Warranty+1 / Warranty+3, Eaton tendrá el derecho a emitir una factura al cliente por la asistencia ofrecida según las tarifas vigentes en el momento en el que se haya prestado el servicio, incluyendo cualquier pieza de recambio o el valor del equipo en cuestión de sustitución suministrado al cliente. La disminución de la autonomía de la batería se debe a las condiciones ambientales de trabajo (como la temperatura y la humedad), a la antigüedad de la batería y a la cantidad de fallos en la alimentación eléctrica. Para el SAI, es normal que la autonomía de la batería disminuya con el tiempo y no constituye una causa o derecho para solicitar a Eaton que sustituya el SAI o la batería. Los avisos

preventivos automáticos correspondientes a las baterías de 4 años de antigüedad a través de la interfaz de usuario del SAI corresponden a un funcionamiento normal y no obligan a Eaton en ningún modo a sustituir el SAI o batería en cuestión.

Responsabilidad

La responsabilidad de Eaton se limitará estrictamente a los servicios definidos en el presente contrato de Warranty+1/Warranty+3, que constituyen los únicos recursos del cliente en la medida que lo permita la legislación aplicable. Esto sustituye a cualquier otra condición o garantía explícita, implícita o legal relativa a los servicios o artículos descritos en el presente contrato o con respecto a la adecuación del equipo en cuestión para cualquier finalidad concreta, su comercialización, calidad o su cumplimiento. En la medida que lo permita la legislación aplicable, la responsabilidad total de Eaton para con el cliente no podrá superar el precio de compra del equipo en cuestión pagado por el cliente. Esta limitación de la responsabilidad es acumulativa y no por incidente (por ejemplo, la existencia de dos o más reclamaciones no ampliará dicho límite). Además, dicha acumulación se aplica a Eaton y a todas sus filiales o miembros del grupo.

En ningún caso, por causas contractuales, legales ni extracontractuales, Eaton o cualquiera de sus filiales, sucursales, empleados, responsables o agentes se responsabilizarán de daños y perjuicios indirectos, accidentales o consecuentes, entre los que se incluyen la pérdida de beneficios o de uso, etc.

Cesión

Para la cesión o traspaso de los derechos y obligaciones incluidos en el presente contrato al cliente es necesaria la autorización escrita previa por parte de Eaton.

Legislación aplicable

El presente contrato se regirá por la legislación del país en el que se haya establecido el presente contrato de Warranty+1 / Warranty+3 con el cliente.

Warranty +1 / Warranty +3



Obrigado por adquirir a Warranty+1 / Warranty+3 para a sua UPS ou ePDU ou Intelligent Power Controller.

Warranty+1 / Warranty+3 é a garantia de:



- Tranquilidade por mais 1 / 3 anos para além da garantia original do produto



- Serviço rápido e eficiente independentemente de onde estiver



- Substituição standard no caso de avaria



- Linha de apoio profissional e personalizada ao seu dispor

A Warranty+1 / Warranty+3 deve ser registada para ser válida.

Para registar a Warranty+1 / Warranty+3, preencha o formulário de registo através do seguinte endereço:

<http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>.

Importante:

O registo deve ser efetuado dentro de trinta (30) dias após a aquisição da Warranty+1 / Warranty+3, sem o mesmo a Warranty+1 / Warranty+3 não será aplicável.

Conserve em segurança este contrato Warranty+1 / Warranty+3, pois descreve detalhadamente o acordo do serviço.

Termos e condições do contrato

Âmbito de aplicação

A garantia aqui prevista apenas entrará em vigor após o registo em <http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>. Os produtos cobertos por este contrato Warranty+1 / Warranty+3 estão especificamente listados neste website de registo. As obrigações da Eaton, quer sejam cumpridas por qualquer uma das suas subsidiárias ou por qualquer outro prestador de serviço autorizado (referidos doravante coletivamente como «Eaton»), apenas entram em vigor a partir da data em que o registo é efetuado pela forma anteriormente descrita. Os serviços Warranty+1 / Warranty+3 aqui descritos apenas estarão disponíveis nos países onde a Eaton tenha explicitamente indicado a sua disponibilidade. A lista dos países onde a Warranty+1 / Warranty+3 está disponível pode ser encontrada em Eaton.com. Este contrato Warranty+1 / Warranty+3 é válido a partir da data de aquisição do equipamento em causa como indicado na fatura aplicável, no cartão de registo ou no formulário de registo da página web. Pode ser solicitado ao cliente que forneça a prova da data de aquisição.

Descrição dos serviços prestados

A Eaton compromete-se em prestar serviços que sigam os padrões da indústria de alto nível com base no que está aqui definido.

Instalação e cablagem: O cliente permanece responsável pela ligação e instalação do equipamento em causa registados na Warranty+1 / Warranty+3. Será igualmente responsável pela escolha correta das secções do cabo, do disjuntor e pela correspondência entre a potência do equipamento em causa selecionada pelo cliente e a utilização que pretende no dia do comissionamento (instalação segura e verificação da instalação elétrica).

Condições térmicas: O cliente deve garantir que o equipamento em causa é armazenado e operado sob as condições de funcionamento adequadas, nomeadamente, entre 20 °C e 25 °C. Para o UPS, a autonomia da bateria é afetada pelas temperaturas altas e baixas e é drasticamente reduzida abaixo dos 10°. A temperaturas superiores a 25 °C, a vida útil da bateria diminui por metade a cada 10 °C. O fabricante das baterias não garante o seu

funcionamento adequado a temperaturas superiores a 40 °C devido ao risco de choques térmicos.

Apoio telefónico: Os horários dos centros de atendimento Eaton e os tempos de resposta são específicos para cada país. Estes podem ser obtidos ao contactar o seu centro de serviço local através do número indicado na página 3. Como parte desta assistência, a Eaton irá fazer todos os esforços razoáveis do ponto de vista comercial para prestar ao cliente o aconselhamento corrente padrão da indústria na operação do seu equipamento em causa e prestar toda a assistência razoável necessária no diagnóstico de falhas e, sempre que possível, no reinício do produto. Pode ser solicitado ao cliente que execute programas de autodiagnóstico ou que proceda à correção das falhas assinaladas com base no aconselhamento dado pelo apoio telefónico.

Substituição Standard: No caso de avaria do seu equipamento, o cliente beneficiará de uma substituição standard do equipamento em causa que esteja registado no Warranty+1 / Warranty+3, dentro do tempo de entrega indicado pela Eaton, assim que o diagnóstico tenha sido feito com base no apoio telefónico. A Eaton irá, à sua descrição, fornecer ao cliente um equipamento novo ou restaurado de capacidade e funcionalidade equivalente ao equipamento em causa e que esteja coberto por este contrato Warranty+1 / Warranty+3. O equipamento em causa que apresenta falhas passará a ser, no momento da substituição por uma unidade nova ou restaurada, propriedade da Eaton sem qualquer custo da mesma. Os serviços aqui fornecidos pela Eaton não incluem a prestação de quaisquer serviços nas instalações do cliente. As despesas de transporte e expedição para a substituição do equipamento em causa serão suportadas pela Eaton. Quando solicitado pela Eaton, o cliente deve enviar o equipamento em causa com defeito, dentro da sua embalagem original, dentro de 14 dias após a data de solicitação. Se o cliente não tiver devolvido o equipamento em causa com defeito no tempo indicado, a Eaton detém o direito de emitir uma fatura ao cliente do valor da substituição do equipamento que foi fornecido ao cliente.

Termos e condições do contrato

Limitações

Este contrato Warranty+1 / Warranty+3 não cobre a solução de quaisquer anomalias ou danos que não possam ser diretamente atribuíveis à Eaton, incluindo, entre outros:

- Danos resultantes de qualquer tipo de utilização, instalação ou operação do equipamento em causa que não cumpra com as recomendações da Eaton ou devido ao não cumprimento das instruções da Eaton em relação à operação e manutenção do equipamento em causa (especialmente, entre outros, a cablagem, ligação, instalação e utilização em ambientes agressivos).
- Alteração, acidente, má utilização, abuso, utilização negligente ou anómala, tensão física ou elétrica anómala ou invulgar, condições ambientais inadequadas ou manuseio ou operação negligente;
- Perda devido a incêndios, relâmpagos, cheias, etc.
- Qualquer tentativa de manutenção, alteração ou reparação sem o envolvimento prévio ou acordo da Eaton; ou
- Avarias decorrentes ou causadas por qualquer/ quaisquer item(s) do equipamento que não esteja coberto por este contrato Warranty+1 / Warranty+3.

Se qualquer defeito do equipamento em causa for causado por um dos tópicos supracitados e a Eaton tiver prestado qualquer um dos serviços contidos neste Warranty+1 / Warranty+3, a Eaton detém o direito de emitir uma fatura dos serviços, consoante as suas taxas de preço padrão no momento da prestação dos serviços, incluindo quaisquer peças sobressalentes e/ou o valor de qualquer substituição do equipamento em questão fornecido ao cliente. A redução da autonomia da bateria é afetada pelas condições ambientais (tais como a temperatura e a humidade), pela sua vida útil e número de falhas de energia. Para a UPS, a redução da autonomia da bateria ao longo do tempo é normal e não será a causa para, ou requerer à Eaton, a substituição da UPS ou bateria/s. Notificações preventivas automáticas em relação a baterias, de cerca de 4 anos, através da interface de utilizador da UPS são qualificadas como operação normal e não exigem ou obrigam a Eaton a substituir a UPS ou a bateria relevante.

Responsabilidade

A responsabilidade da Eaton limita-se estritamente aos serviços definidos neste contrato Warranty+1 / Warranty+3 e constituem a única solução para o cliente, na medida do possível nos termos da lei aplicável. Isto substitui qualquer outra condição ou garantia explícita, implícita ou legal em relação aos serviços ou itens aqui descritos ou a adequabilidade do equipamento em causa para quaisquer fins específicos, a sua comercialização, qualidade ou cumprimento. Na medida máxima do possível nos termos da lei aplicável, a responsabilidade agregada da Eaton perante o cliente não excederá o preço pago pelo cliente do equipamento em causa. Este limite de responsabilidade é acumulativo e não por incidente (por ex.: a existência de duas ou mais reclamações não irão alargar este limite). Além disso, isto aplica-se acumulativamente para a Eaton e todos os seus afiliados ou membros do grupo.

Em nenhum caso, seja contratualmente, legalmente ou por ato ilícito, a Eaton ou qualquer um dos seus afiliados, subsidiárias, responsáveis, diretores, funcionários ou agentes serão responsáveis por quaisquer danos indiretos, incidentais ou consequentes, incluindo, entre outros, a perda de lucro ou perda de utilização.

Atribuição

A atribuição pelo cliente final dos direitos e obrigações vinculados neste contrato exige o acordo prévio por escrito da Eaton.

Lei aplicável

Este contrato será regido pela lei do país onde o contrato Warranty+1 / Warranty+3 foi vendido ao cliente.

Garanti+1/Garanti+3

Tack för att du har köpt Garanti+1/Garanti+3 för din UPS, ePDU eller Intelligent Power Controller.

Garanti+1/Garanti+3 är en garanti för:



- Trygghet under 1 eller 3 år utöver produktens vanliga standardgaranti



- Snabb och effektiv service var du än befinner dig



- Standardutbyte om fel uppstår



- En professionell, anpassad hjälplinje till din tjänst

Garanti+1/Garanti+3 måste registreras för att vara giltig.

För att registrera Garanti+1/Garanti+3 fyller du i registreringsformuläret som du hittar på följande adress:

<http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>

Viktigt :

Registrering ska ske inom trettio (30) dagar efter inköp av Garanti+1/Garanti+3, i annat fall kommer Garanti+1/Garanti+3 inte att gälla.

Förvara detta avtal för Garanti+1/Garanti+3 på ett säkert sätt; det beskriver serviceavtalet i detalj.

Avtalsvillkor

Omfattning

Garantin som här tillhandahålls träder i kraft endast efter registrering på <http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>.

De produkter som omfattas av detta avtal för Garanti+1/Garanti+3, är de som uttryckligen anges på denna registreringswebbplats.

Eatons åtaganden, oavsett om de uppfylls av något av dess dotterbolag eller av auktoriserad serviceleverantör (härefter kollektivt benämnda "Eaton"), gäller endast om registreringen sker enligt ovanstående beskrivning. Avtalet träder i kraft fr.o.m. det datum registreringen sker.

Tjänsterna i Garanti+1/Garanti+3 som här beskrivs finns endast tillgängliga i de länder där Eaton uttryckligen har angett att de finns tillgängliga. Listan med länder där Garanti+1/Garanti+3 är tillgängliga finns på Eaton.com. Detta avtal för Garanti+1/Garanti+3 gäller från inköpsdatumet för den berörda utrustningen som finns på gällande faktura, samt enligt anvisningarna på registreringskortet eller i registreringsformuläret online. Kunder kan bli ombedda att uppvisa bevis på inköpsdatumet.

Beskrivning av de tjänster som tillhandahålls

Eaton förbinder sig att leverera en tjänst av hög kvalitet enligt branschstandard utifrån vad som anges i detta avtal.

Installation och kabeldragning: Kunden är ansvarig för anslutningen och installationen av den berörda utrustningen till vilken Garanti+1/Garanti+3 är registrerad. Verifiering av korrekt val av kabelsektioner, termiskt överströmsskydd och överensstämmelsen mellan effekten på den berörda utrustningen kunden har valt och hur den avses att användas vid driftsättning (säker installation och verifiering av den elektriska installationen) är utan undantag kundens ansvar.

Värmeförutsättningar: Kunden måste försäkra att den berörda utrustningen förvaras och används vid optimala termiska arbetsförhållanden som är mellan 20 °C och 25 °C. När det gäller UPS:en påverkas batteriets funktionsduglighet av höga och låga temperaturer och reduceras

kraftigt under 10 °C. Vid temperaturer över 25 °C minskar livslängden på ett batteri med hälften för varje 10 °C. För temperaturer över 40 °C garanterar tillverkaren inte batteriernas korrekta funktion på grund av risken för termisk chock.

Telefonsupport: Öppettider för Eatons callcenter och svarstider skiljer sig åt mellan olika länder. Du kan få information om öppettiderna genom att ringa det lokala servicenumret som finns på sidan 3. Som en del av denna support förbinder sig Eaton att göra alla kommersiellt rimliga ansträngningar att ge kunden råd för driften av den berörda utrustningen enligt gällande branschstandarder och ge all rimlig nödvändig hjälp med att diagnostisera fel och, så långt det är skäligen möjligt, med att återstarta produkten. Kunden kan bli ombedd att utföra självtestningsprogram eller att rätta till fel som flaggats baserat på råd som getts via telefon.

Standardutbyte: I händelse av att utrustningen inte fungerar får kunden ett standardutbyte av den berörda utrustningen till vilken Garanti+1/Garanti+3 registrerades. Diagnosen ställs med utgångspunkt från telefonsupporten och därefter sker utbytet inom den ledtid som Eaton anger. Eaton kommer att, efter eget gottfinnande, förse kunden med en ny eller en nyrenoverad utrustning av motsvarande funktionalitet och kapacitet som den berörda utrustning det är fel på och som omfattas av det här avtalet för Garanti+1/Garanti+3. När den felande berörda utrustningen byts ut mot en ny eller renoverad enhet blir den Eatons egendom utan någon kostnad för Eaton. I de tjänster Eaton tillhandahåller ingår inte att erbjuda service hos kunden. Eaton står för transport- och fraktkostnaderna för att byta ut den berörda utrustningen. På Eatons begäran måste kunden skicka den felande berörda utrustningen till Eaton i originalförpackningen inom 14 dagar efter att Eaton har begärt det. Om kunden inte har skickat tillbaka den felande berörda utrustningen i tid har Eaton rätt att fakturera kunden för värdet av den berörda utrustningen som skickats i utbyte till kunden.

Avtalsvillkor

Begränsningar

Detta avtal för Garanti+1/Garanti+3 täcker inte korrigerig av fel eller skador som inte direkt kan tillskrivas Eaton, inklusive men inte begränsat till:

- Skada på grund av användning, installation eller drift av den berörda utrustningen som inte sker enligt Eatons rekommendationer eller som uppstått på grund av underlåtenhet att följa Eatons instruktioner för drift och underhåll av den berörda utrustningen (i synnerhet, men inte begränsat till, kabeldragning, anslutning, installation och användning i aggressiva miljöer).
- Ändring, olycka, felanvändning, missbruk, vanskötsel, onormal eller ovanlig fysisk eller elektrisk stress, felaktiga miljöförhållanden eller oaksam användning eller hantering;
- Förlust på grund av brand, översvämning, etc.
- Alla försök till underhåll, ändring eller reparation utan föregående inblandning av eller avtal med Eaton; eller
- Stopp på grund av eller orsakat av utrustningsdelar som inte täcks av detta avtal för Garanti+1/Garanti+3.

Om defekt på den berörda utrustningen beror på någon av ovanstående orsaker och Eaton utför någon tjänst som ingår i avtalet för Garanti+1/Garanti+3 har Eaton rätt att fakturera kunden för sådana tjänster i enlighet med sin standardtaxa vid tidpunkten då tjänsterna utförs, inklusive reservdelar och/eller värdet av den berörda utrustningen som skickas i utbyte till kunden. Batteriets funktionsduglighet påverkas av förhållanden i arbetsmiljön (såsom temperatur och luftfuktighet) och av hur gammalt batteriet är samt antalet strömavbrott. När det gäller UPS:en är det normalt att batteriets funktionsduglighet minskar med tiden och detta kommer inte att vara föremål för eller ett krav för att Eaton ska ersätta en UPS eller ett batteri. Automatiska förebyggande meddelanden vad gäller batterier som är runt

fyra år gamla via UPS:ens användargränssnitt betecknas som normal drift och kräver eller förbinder inte Eaton att ersätta den berörda UPS:en eller batteriet.

Ansvar

Eatons ansvar är strikt begränsat till tjänsterna som anges i detta avtal för Garanti+1/Garanti+3, vilket utgör kundens enda ersättning i den mån det är möjligt enligt gällande lagar. Detta ersätter alla andra uttryckliga, underförstådda, lagstadgade eller andra villkor eller garantier som har med tjänsterna eller punkterna som beskrivs nedan att göra eller vad gäller den berörda utrustningens lämplighet för andra ändamål, dess säljbarhet och kvalitet, icke-intrång eller på annat sätt. Enligt gällande lagstiftning och i största möjliga utsträckning, ska Eatons sammanlagda skadeståndsansvar till kunden inte överskrida det inköpspris för den berörda utrustningen som kunden har betalat. Denna begränsning av skadeståndsansvar gäller för ackumulerat ansvar och inte per tillbud (d.v.s. förekomsten av två eller fler anspråk gör inte att den här begränsningen utökas). Dessutom omfattar den hela Eaton, dess dotterbolag och koncernmedlemmar. Inte i något fall, oavsett om det gäller under detta avtal, lagstiftning eller skadestånds rätt, är Eaton eller dess dotterbolag, befattningshavare, styrelsemedlemmar, anställda eller ombud ansvariga för någon indirekt eller oförutsedd skada eller följdskada, inklusive, men inte begränsat till, förlust av vinst eller förlust av användning.

Överlåtelse

Överlåtelse eller överföring av rättigheter eller åtaganden enligt detta avtal av kunden kräver föregående skriftligt avtal med Eaton.

Gällande lagstiftning

Detta avtal är giltigt enligt lagstiftningen i det land där avtalet för Garanti+1/Garanti+3 såldes till kunden.

Warranty +1 / Warranty +3

Kiitos, että valitsit Warranty+1 tai Warranty+3 -takuun UPS-, ePDU- tai Intelligent Power Controller laitteellesi.

Warranty+1/Warranty+3 takaa:



- Mielenrauhan normaalin vakiotakuuajan jälkeen vielä yhdeksi tai kolmeksi vuodeksi



- Nopean ja tehokkaan palvelun



- Laitteen vaihdon laiterikon yhteydessä



- Ammattimaisen, räätälöidyn tukipalvelun.

Warranty+1/Warranty+3 takuu on voimassa vasta, kun se on rekisteröity.

Rekisteröi Warranty+1/Warranty+3 -takuu täyttämällä rekisteröintilomake osoitteessa:

<http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>

TÄRKEÄÄ:

Warranty+1/Warranty+3 -takuu on rekisteröitävä kolmenkymmenen (30) päivän sisällä sen ostamisesta. Mikäli näin ei tehdä, takuu ei tule voimaan.

Säilytä tämä Warranty+1/Warranty+3 -sopimus varmassa paikassa. Siinä on kuvattu sopimuksen sisältö yksityiskohtaisesti.

Sopimusehdot

Soveltamisala

Tämä takuu astuu voimaan vasta, kun se on rekisteröity osoitteessa <http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>. Tämä Warranty+1/Warranty+3 -sopimus kattaa ne tuotteet, jotka on erikseen lueteltu rekisteröintisivulla. Eatonin velvoitteet, jotka täyttää jokin sen tytäryhtiö tai mikä tahansa muu valtuutettu palveluntarjoaja (jäljempänä yhteisesti Eaton), astuvat voimaan vasta jos ja kun rekisteröityminen on suoritettu yllä kuvatulla tavalla. Tässä kuvatut Warranty+1/Warranty+3 -palvelut ovat tarjolla vain maissa, joissa Eaton on erikseen ilmoittanut niiden olevan tarjolla. Luettelo maista, joissa Warranty+1/Warranty+3 on tarjolla, löytyy Eaton.com -verkkosivuilta. Tämä Warranty+1/Warranty+3 -sopimus on voimassa sen koskemien laitteiden ostokuitin mukaisesta ostopäivästä alkaen ja siten kuin rekisteröintikorttiin tai verkkorekisteröintilomakkeeseen on merkitty. Asiakasta voidaan pyytää todistamaan ostopäivämäärä.

Tarjottujen palveluiden kuvaus

Eaton sitoutuu tarjoamaan korkealuokkaiset alan standardit täyttävää palvelua tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

Asennus ja johdotus: Asiakas on vastuussa Warranty+1/Warranty+3 -sopimuksen alaisen laitteen kytkemisestä ja asentamisesta. Kytkenäkaapeleiden, varokkeiden ja oikean käyttöjännitteen valinta on asiakkaan vastuulla, kun laite otetaan käyttöön. Turvallinen asennus ja sähkötöiden oikeellisuus ovat aina asiakkaan vastuulla.

Lämpötilaolosuhteet: Asiakkaan tulee varmistaa, että sopimuksen alaisia laitteita säilytetään ja käytetään optimaalisissa työlämpötiloissa eli 20–25 °C:ssa. Korkeat ja matalat lämpötilat vaikuttavat UPS-laitteen akun purkautumisaikaan, joka heikkenee merkittävästi

alle 10 °C:ssa. Yli 25 °C:n lämpötiloissa akun käyttöikä lyhenee puoleen jokaisen 10 °C:n välein. Akun valmistaja ei takaa akun toimintaa yli 40 °C:n lämpötiloissa.

Puhelintuki: Eatonin palvelukeskusten aukioloajat ja vasteajat ovat maakohtaisia. Näitä koskevat tiedot saa soittamalla paikalliseen palvelukeskukseen. Numerot on annettu sivuilla 2 ja 3. Osana asiakastukea Eaton ryhtyy liiketaloudellisesti ajatellen kohtuullisiin toimiin tarjotakseen asiakkailleen ajanmukaiset alan normit täyttävää neuvontaa sopimuksen alaisten laitteiden käytöstä. Eaton myös auttaa asiakkaita kohtuuden rajoissa vianmäärityksessä ja mahdollisuuksien mukaan myös laitteiden uudelleenkäynnistyksessä. Asiakasta voidaan pyytää tekemään itsetestausta tai korjaamaan tunnistettuja vikoja puhelimesta annettujen ohjeiden perusteella.

Laitteen vaihto: Laiterikon sattuessa asiakas hyötyy Warranty+1/Warranty+3 -sopimuksen alaisen laitteen vakiovaihdosta. Vaihto toteutetaan Eatonin määrittämässä ajassa sen jälkeen, kun vianmääritys on puhelintuen perusteella saatu päätökseen. Eaton toimittaa asiakkaalle harkintansa mukaan joko uuden tai kunnostetun laitteen, joka vastaa toiminnaltaan ja kapasiteetiltaan sopimuksen alaista laitetta, joka on vaihdettavana ja jonka tämä Warranty+1/Warranty+3 -sopimus kattaa. Viallisesta laitteesta tulee vaihdossa uuteen tai korjattuun laitteeseen Eatonin omaisuutta ilman Eatonille aiheutuvia kustannuksia. Tämä Eatonin tarjoama palvelu ei sisällä huoltoa asiakkaan tiloissa. Eaton huolehtii vaihtolaitteen kuljetus- ja rahtikustannuksista. Asiakkaan on Eatonin pyynnöstä lähetettävä viallinen laite takaisin Eatonille alkuperäispakkauksessaan 14 päivän kuluessa pyynnöstä. Jos asiakas ei palauta viallista sopimuksen alaista laitetta tämän ajan kuluessa, Eatonilla on oikeus laskuttaa asiakkaalle lähettämänsä vaihtolaitteen arvo asiakkaalta.

Sopimusehdot

Rajoitukset

Tämä Warranty+1/Warranty+3 -sopimus ei kata sellaisten laitevikojen tai vaurioiden korjaamista, jotka eivät johdu Eatonista, mukaan lukien muun muassa seuraavat:

- Eatonin suosituksista poikkeavasta laitteen käytöstä, asennuksesta tai toiminnasta johtuva vaurio tai Eatonin käyttö- ja ylläpito-ohjeiden noudattamatta jättämisestä johtuva vaurio (mm. johdotukset, kytkentä, asennus ja käyttö vaativissa ympäristöissä)
- muutokset laitteeseen, onnettomuus, virheellinen käyttö, väärinkäyttö, laiminlyönti tai tavallisesta poikkeava käyttö, epänormaali tai epätavallinen fyysinen tai sähköinen rasitus tai sopimattomat ympäristöolosuhteet tai piittaamaton käsittely tai käyttö
- tulipalon, salaman, tulvan tai muun luonnonvoiman aiheuttama vahinko
- ylläpito-, muutos- tai korjaustoimet, joissa Eaton ei ole mukana tai joihin ei ole hankittu sen suostumusta
- laiterikko, joka aiheutuu laitteen osasta (tai osista), joka ei kuulu tämän Warranty+1/Warranty+3 -sopimuksen piiriin.

Jos laitteen vika on aiheutunut jostain yllä mainitusta seikasta ja Eaton tarjoaa asiakkaalle mitä tahansa tämän Warranty+1/Warranty+3 -sopimuksen mukaisia palveluita, sillä on oikeus laskuttaa palvelusta palvelujen tarjontahetken mukaisen vakiohinnaston mukaan, sekä mahdolliset varaosat ja/tai asiakkaalle toimitetun vaihtolaitteen arvo. Akun purkautumisajan lyhenemiseen vaikuttavat käyttöympäristön olosuhteet (esim. lämpötila ja ilmankosteus) sekä akun ikä ja virtakatkosten määrä. UPS-laitteen akun purkautumisajan lyheneminen ajan myötä on normaalia, eikä Eaton ole sen vuoksi velvollinen vaihtamaan akkua tai UPS-laitetta. Noin 4 vuoden ikäisten akkujen aiheuttamat automaattiset ennakoivat ilmoitukset UPS-

käyttöliittymän kautta kuuluvat normaaliin toimintaan, eivätkä ne velvoita Eatonia vaihtamaan kyseistä UPS-laitetta tai akkua.

Vastuunrajoitus

Eatonin vastuu rajoittuu tarkasti palveluihin, jotka on määritetty tässä Warranty+1/Warranty+3 -sopimuksessa, joka on asiakkaan ainoa sovellettavan lain mukainen oikeuskeino. Se korvaa sovellettavan lain mukaisesti kaikki muut suorat tai epäsuorat, lakisääteiset tai muut ehdot tai takuut, jotka liittyvät tässä kuvattuihin palveluihin tai seikkoihin tai sopimuksen alaisen laitteen sopivuuteen tiettyyn käyttötarkoitukseen, sen myyntikelpoisuuteen, laatuun, loukkaamattomuuteen tai muuhun. Sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa Eatonin kokonaisvastuu asiakkaalle ei voi ylittää asiakkaan laitteesta maksamaa ostohintaa. Vastuunrajoitus on kumulatiivinen, ei tapauskohtainen (ts. kaksi tai useampi korvausvaatimusta eivät suurennaj rajoitusta). Lisäksi se pätee kumulatiivisesti kaikkiin Eatonin, sen tytäryhtiöiden ja Eaton-konsernin yrityksiin. Eaton tai sen tytäryhtiöt, toimihenkilöt, johtajat, työntekijät tai edustajat eivät missään tapauksessa sopimuksen, lain tai rikkomuksen perusteella ole vastuussa epäsuorista, liitännäisistä tai tuottamuksellisista vahingoista mukaan lukien mutta niihin kuitenkin rajoittumatta tulonmenetykset ja käyttömenetykset.

Oikeuksien ja vastuiden siirto

Asiakas tarvitsee Eatonin kirjallisen, ennakkoon annetun hyväksynnän tämän sopimuksen mukaisten oikeuksien ja vastuiden siirtoon.

Sovellettava laki

Tähän sopimukseen sovelletaan sen maan lakeja, missä Warranty+1/Warranty+3 -sopimus myytiin asiakkaalle.

Warranty +1 / Warranty +3

Tak fordi du har købt Warranty+1/Warranty+3 til din UPS eller ePDU eller Intelligent Power Controller.

Warranty+1/Warranty+3 garanterer:



- Ro i sindet i 1/3 år ud over produktets normale standardgaranti



- En hurtig, effektiv service, uanset hvor du befinder dig



- En standardombytning i tilfælde af nedbrud



- En professionel og kundetilpasset hotline, som frit kan afbenyttes

Warranty+1/Warranty+3 skal være registreret for at være gyldig.

Du registrerer din Warranty+1/Warranty+3-aftale ved at udfylde registreringsformularen, der findes på følgende adresse:
<http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>

Vigtigt:

Registreringen skal ske senest tredive (30) dage efter købet af Warranty+1/Warranty+3-aftalen. I tilfælde af manglende registrering gælder Warranty+1/Warranty+3 ikke.

Opbevar denne Warranty+1/Warranty+3-aftale et sikkert sted. Den beskriver serviceaftalen i detaljer.

Aftalens vilkår og betingelser

Aftalens omfang

Den heri omhandlede garanti træder først i kraft, når den er registreret på <http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>. De produkter, der er omfattet af denne Warranty+1/Warranty+3-aftale er dem, der specifikt er angivet på dette registreringswebsted. Eatons forpligtelser, uanset om de opfyldes af et af Eatons datterselskaber eller af en anden autoriseret serviceleverandør (i det følgende samlet benævnt «Eaton»), træder først i kraft og har først virkning fra den dato, registreringen finder sted som beskrevet ovenfor. De heri beskrevne Warranty+1/Warranty+3-serviceydelser tilbydes kun i de lande, hvor Eaton udtrykkeligt har angivet, at de er tilgængelige. Listen over lande, hvor der tilbydes Warranty+1/Warranty+3, kan findes på Eaton.com. Denne Warranty+1/Warranty+3-aftale gælder fra købsdatoen for det pågældende udstyr, der er angivet på den relevante faktura, og som er angivet på registreringskortet eller onlineregistreringsformularen. Kunden kan blive bedt om dokumentation for købsdatoen.

Beskrivelse af serviceydelser

Eaton påtager sig at yde service af høj kvalitet i overensstemmelse med branchens standarder som angivet i nærværende dokument.

Installation og kabelføring: Kunden er ansvarlig for tilslutning og installation af det pågældende udstyr, som Warranty+1/Warranty+3 er registreret for. Kunden er til enhver tid ansvarlig for at kontrollere, at der vælges korrekte kabelstrækninger og termosikring, og at den effekt, der ydes af det pågældende udstyr, passer til det formål, som det er hensigten, at det skal anvendes til den dag, det tages i brug (sikker installation og kontrol af elinstallationen).

Varmeforhold: Kunden skal sikre, at det pågældende udstyr opbevares og anvendes ved optimale varmekonforhold, hvilket er mellem 20 °C og 25 °C. Hvad angår UPS-enheden, så påvirkes batteriets driftstid af høje og lave temperaturer. Det reduceres drastisk ved temperaturer under 10 °C. Ved temperaturer over 25 °C reduceres et batteris levetid med 50

% for hver 10 °C. Ved temperaturer på over 40 °C kan batteriproducenten på grund af risikoen for termisk chok ikke garantere, at de fungerer korrekt.

Telefonsupport: Eatons telefonsupportcentre har forskellige åbningstider i de forskellige lande. Disse kan oplyses ved ganske enkelt at ringe til det lokale servicecenter på centrets nummer, der er angivet på side 2. Som en del af denne support vil Eaton i rimeligt omfang yde kunden forretningsmæssigt rimelig rådgivning med hensyn til betjening af det pågældende udstyr og vil desuden i rimeligt omfang yde nødvendig assistance til fejlagnostisering og, så vidt det er muligt inden for rimelighedens grænse, til genopstart af produktet. Kunden kan blive bedt om at gennemføre selvtestprogrammer eller at rette fundne fejl på grundlag af telefonrådgivning.

Standardombytnig: I tilfælde af, at kundens udstyr bryder sammen, har vedkommende ret til en standardombytnig af det pågældende udstyr, som Warranty+1/Warranty+3 er registreret for, inden for en tidsfrist, som angives af Eaton, når diagnosen er stillet på grundlag af telefonsupport. Eaton vil, efter eget skøn, forsyne kunden med nyt eller renoveret udstyr af tilsvarende funktionalitet og kapacitet som det pågældende defekte udstyr, som er omfattet af nærværende Warranty+1/Warranty+3-aftale. Det pågældende defekte udstyr overgår efter ombytnig med en ny eller renoveret enhed til Eatons ejendom uden omkostninger for Eaton. Eatons serviceydelser herunder omfatter ikke service hos kunden. Omkostninger ved forsendelse og fragt til ombytnig af det pågældende udstyr afholdes af Eaton. På Eatons anmodning herom skal kunden returnere det defekte udstyr til Eaton i original emballage senest 14 dage efter modtagelse af anmodningen herom. Hvis kunden ikke har returneret det pågældende defekte udstyr til Eaton inden for denne tidsfrist, er Eaton berettiget til at fakturere kunden for værdien af det udstyr, der blev sendt til kunden som erstatning.

Aftalens vilkår og betingelser

Begrænsninger

Denne Warranty+1/Warranty+3-aftale omfatter ikke udbedring af funktionsfejl eller skader, som ikke direkte kan tilskrives Eaton, herunder, men ikke begrænset til:

- Skader som følge af brug, installation eller betjening af det pågældende udstyr, som ikke er i overensstemmelse med Eatons anbefalinger, eller som skyldes, at Eatons betjenings- og vedligeholdelsesvejledning ikke er fulgt (særligt vedrørende, men ikke begrænset til, kabelføring, tilslutning, installation og brug i hårde miljøer).
- Ændringer, uheld, forkert anvendelse, misbrug, pligtforsømmelse, unormal anvendelse eller usædvanlig fysisk eller elektrisk belastning, forkerte miljøforhold eller uagtsom håndtering eller betjening.
- Tab på grund af brand, lynnedslag, oversvømmelse mv.
- Ethvert forsøg på vedligeholdelse, ændring eller reparation uden Eatons forudgående indblanding eller godkendelse, eller
- Nedbrud, som skyldes udstyr, der ikke er omfattet af denne Warranty+1/Warranty+3-aftale.

Hvis en fejl ved det pågældende produkt skyldes et eller flere af ovenstående punkter, og Eaton yder nogle af de former for serviceydelser, som Warranty+1/Warranty+3-aftalen omfatter, er Eaton berettiget til at fakturere den pågældende kunde for sådanne serviceydelser til Eatons standardpriser på tidspunktet for udførelsen af de pågældende serviceydelser, herunder reservedele og/eller værdien af erstatningsudstyr, der er blevet leveret til kunden. Reduktionen af batteriets levetid påvirkes af de miljømæssige arbejdsforhold (såsom temperatur og fugtighed) samt af batteriets alder og antallet af strømsvigt. En reduktion af batteriets levetid over tid er normalt, og det giver hverken anledning til eller medfører krav om, at Eaton skal udskifte en nødstrømsforsyning eller et batteri. Automatiske forebyggende meddelelser vedrørende batterier, der er omkring fire år gamle, via

nødstrømsforsyningens brugergrænseflade anses for normal drift, og dette kan ikke forårsage eller forpligte Eaton til at udskifte den pågældende nødstrømsforsyning eller batteriet.

Erstatningsansvar

Eatons erstatningsansvar omfatter udelukkende de serviceydelser, der er defineret i denne Warranty+1/Warranty+3-aftale, der udgør kundens eneste retsmiddel i det omfang, det er tilladt i henhold til gældende lovgivning. Aftalen erstatter enhver anden udtrykkelig eller underforstået, lovbestemt eller anden betingelse eller garanti vedrørende de serviceydelser eller punkter, der er beskrevet nedenfor, eller erklæringer om det pågældende udstyrs egnethed til noget bestemt formål, salgbarhed, kvalitet, eller at der ikke foreligger krænkelse af rettigheder eller andet. I det omfang gældende lovgivning tillader det, overstiger Eatons samlede ansvar overfor kunden ikke den anskaffelsespris, som kunden har betalt for det pågældende udstyr. Denne ansvarsbegrænsning gælder kumulativt og ikke pr. begivenhed (dvs. begrænsningen udvides ikke i tilfælde af, at der fremsættes to eller flere krav.) Endvidere gælder den kumulativt for hele Eaton, dens datterselskaber eller concern-medlemmer. Eaton eller virksomhedens associerede selskaber, datterselskaber, funktionærer, direktører, medarbejdere eller repræsentanter er under ingen omstændigheder kontraktmæssigt, lovmæssigt eller erstatningsretligt ansvarlige for indirekte eller tilfældige skader eller følgeskader, herunder, men ikke begrænset til, driftstab eller brugstab.

Overdragelse

Ønsker kunden at overdrage eller overføre de rettigheder og forpligtelser, som fremgår af denne aftale, kræver det Eatons forudgående, skriftlige samtykke hertil.

Lovvalg

For denne aftale gælder lovgivningen i det land, hvor Warranty+1/Warranty+3-aftalen blev solgt til kunden.

Garanti+1/Garanti+3

Takk for at du kjøpte Garanti+1/Garanti+3 for din UPS eller ePDU eller Intelligent Power Controller.

Garanti+1/Garanti+3 garanterer for:



- trygghet i ett eller tre ekstra år, i tillegg til den vanlige standardgarantien for produktet



- rask og effektiv service uansett hvor du er



- standard innbytte i tilfelle svikt



- at en profesjonell tilpasset kundestøtte står til tjeneste

Garanti+1/Garanti+3 må være registrert for å være gyldig.

Du kan registrere Garanti+1/Garanti+3 ved å fylle ut registreringsskjemaet på denne adressen:
<http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>

Viktig:

Registreringen må finne sted innen tretti (30) dager fra kjøpet av Garanti+1/Garanti+3. Hvis dette ikke skjer, vil Garanti+1/Garanti+3 ikke gjelde.

Ta godt vare på denne Garanti+1-/Garanti+3-kontrakten. Den beskriver tjenesteavtalen i detaljer.

Kontraktsvilkår

Omfang:

Garantien som gis i dette dokumentet, trer i kraft først etter registrering på <http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>. Produktene som dekkes av denne Garanti+1-/Garanti+3-kontrakten, er de som uttrykkelig er oppført på registreringsnettsiden. Eatons forpliktelser, enten de oppfylles av et datterselskap eller en autorisert tjenesteyter (heretter i fellesskap kalt «Eaton»), gjelder kun hvis registrering finner sted og først fra tidspunktet registreringen skjer, slik som beskrevet ovenfor. Garanti+1/Garanti+3-tjenestene som beskrives i dette dokumentet, er kun tilgjengelige i de land der Eaton eksplisitt har sagt at de vil være tilgjengelige. Listen over land der Garanti+1/Garanti+3 er tilgjengelige, finnes på Eaton.com. Denne Garanti+1-/Garanti+3-kontrakten gjelder fra den datoen det aktuelle utstyret ble kjøpt, som indikert på den gjeldende fakturaen og som angitt på registreringskortet eller det elektroniske registrerings skjemaet. Kunden kan bli bedt om å skaffe bevis for kjøpsdatoen.

Beskrivelse av tjenestene som ytes

Eaton påtar seg å levere tjenester med høy bransjestandard på grunnlag av det som er beskrevet her.

Installasjon og kabelopplegg: Kunden er ansvarlig for tilkobling og installasjon av utstyret som er registrert for Garanti+1/Garanti+3. Det er kundens ansvar å kontrollere riktig valg av kabelvernsnitt og termiske kretsbytere, og at effekten på og bruken av det aktuelle utstyret som er valgt av kunden, stemmer overens på igangkjøringdagen (sikker installasjon og kontroll av den elektriske installasjonen).

Temperaturforhold: Kunden må sikre at det aktuelle utstyret oppbevares og brukes ved optimale temperaturmessige driftsforhold, som er mellom 20 °C og 25 °C. Når det gjelder UPS-enheten, blir UPS-batteriets evne til å holde på spenningen påvirket av høye og lave

temperaturer; den blir dramatisk redusert under 10 °C. Ved temperaturer høyere enn 25 °C, halveres batteriets levetid for hver økning i temperaturen på 10 °C. For temperaturer over 40 °C kan produsenten av batteriene ikke garantere for at de fungerer som de skal, på grunn av risikoen for termisk sjokk.

Telefonstøtte: Åpningstidene for Eatons kundestøttesentre og svartidene er individuelle for hvert land. De kan anskaffes ved å ringe nummeret til det lokale servicesenteret som du finner på side 3. Som del av denne kundestøtten vil Eaton gi råd om bruk av det aktuelle utstyret etter gjeldende bransjestandarder, innen forretningsmessig rimelige grenser, og vil gi all nødvendig hjelp til å diagnostisere feil og i rimelig grad bistå med å foreta omstart av utstyret. Det kan være nødvendig at kunden utfører selvtestprogrammer eller korrigerer feil som meldes etter råd gitt på telefon.

Standard innbytte: Hvis utstyret svikter, vil kunden dra nytte av et standardinnbytte av det aktuelle utstyret som Garanti+1/Garanti+3 er registrert for i løpet av det tidsrommet som angis av Eaton etter at diagnosen er utført av kundestøtten på telefon. Eaton vil etter eget skjønn gi kunden nytt eller renovert utstyr med tilsvarende funksjonalitet og kapasitet som det aktuelle utstyret som ikke fungerer, og som er dekket av denne Garanti+1-/Garanti+3-kontrakten. Det defekte utstyret vil, etter innbytte mot en ny eller overhelt enhet, bli Eatons eiendom uten kostnad for Eaton. Tjenestene som leveres av Eaton, inkluderer ikke utførelse av tjenester på kundens driftssted. Transportutgifter for innbytte av det aktuelle utstyret dekkes av Eaton. Kunden må, etter anmodning fra Eaton, sende det defekte utstyret tilbake til Eaton i originalemballasjen innen 14 dager etter mottak av anmodningen fra Eaton. Hvis kunden ikke har returnert det defekte utstyret innen denne fristen, kan Eaton fakturere verdien av utstyret som ble sendt som innbytte til kunden.

Kontraktsvilkår

Begrensninger:

Denne Garanti+1-/Garanti+3-kontrakten omfatter ikke utbedring av feil eller skader som ikke er Eatons direkte ansvar, inkludert, men ikke begrenset til:

- Skader som skyldes bruk, installasjon eller drift av det aktuelle utstyret på måter som ikke er i samsvar med Eatons anbefalinger, eller på grunn av at Eatons bruks- og vedlikeholdsanvisninger for det aktuelle utstyret ikke er fulgt (spesielt, men ikke begrenset til kabelopplegg, tilkobling, installasjon og bruk i røffe driftsmiljøer).
- Endringer, uhell, misbruk, feilbruk, uaktsom eller unormal bruk, uvanlig fysisk eller elektrisk belastning, gale miljøbetingelser eller uaktsom behandling eller bruk.
- Tap på grunn av brann, lynnedslag, oversvømmelse osv.
- Alle forsøk på vedlikehold, endringer eller reparasjoner uten forutgående kontakt eller avtale med Eaton.
- Svikt på grunn av eller forårsaket av en utstyrskomponent som ikke omfattes av denne Garanti+1-/Garanti+3-kontrakten.

Hvis feil på utstyret er forårsaket av en av grunnene nevnt ovenfor, og Eaton yter noen av tjenestene som er nevnt i Garanti+1-/Garanti+3-kontrakten, har Eaton rett til å fakturere kunden for tjenesten i samsvar med sine gjeldende standardpriser på det tidspunktet tjenestene ytes, inkludert reservedeler og/eller verdien av eventuelt innbyttet utstyr levert til kunden. Batterilevetiden kan reduseres avhengig av driftsmiljø (temperatur og fuktighet), batteriets alder og antall strømbrydd. Det er normalt at levetiden for UPS-enhetens batteri reduseres over tid, og dette gir ikke grunnlag for noe krav om at Eaton skal erstatte en UPS-enhet eller et batteri. Automatiske varsler via UPS-brukergrensesnittet for batterier som er rundt 4

år gamle, regnes som normal drift og forplikter ikke Eaton til å erstatte UPS-enheten eller batteriet.

Erstatningsansvar:

Eatons erstatningsansvar er strengt begrenset til tjenestene som er definert i denne Garanti+1-/Garanti+3-kontrakten, som utgjør kundens eneste kompensasjon så langt gjeldende lover gjelder. Dette erstatter fullt ut enhver annen uttrykkelig, underforstått, lovbestemt eller annen betingelse eller garanti som gjelder tjenestene eller elementene som er beskrevet i dette dokumentet eller med hensyn til det aktuelle utstyrets egnethet for bestemte formål, dets omsettelighet, kvalitet, at det ikke krenker andres rettigheter eller på annen måte. I størst mulig grad etter gjeldende lovgivning skal det samlede erstatningsansvaret til Eaton overfor kunden ikke overskride kjøpesummen som er betalt for det aktuelle utstyret. Denne ansvarsbegrensningen er kumulativ og gjelder ikke per tilfelle (dvs. forekomsten av to eller flere erstatningskrav vil ikke øke denne grensen). Dessuten gjelder den kumulativt for alle medlemmene av Eaton-gruppen.

Ikke i noe tilfelle, verken i henhold til kontrakt, ufravikelige lovbestemmelser eller skyldansvar, skal Eaton eller dets tilknyttede selskaper, datterselskaper, ledere, styremedlemmer, ansatte eller agenter bli ansvarlige for indirekte, tilfeldige skader eller følgeskader, inkludert, men ikke begrenset til tap av gevinst eller bruk.

Overføring:

Overføring eller overdragelse av rettigheter og plikter i denne kontrakten fra kundens side krever Eatons skriftlige forhåndssamtykke.

Gjeldende lovgivning:

Denne kontrakten skal reguleres av loven i landet hvor denne Garanti+1-/Garanti+3-kontrakten ble solgt til kunden.

Warranty +1 / Warranty +3

Děkujeme Vám za zakoupení záruky Warranty+1 / Warranty+3 pro vaše zařízení UPS, ePDU nebo Intelligent Power Controller.

Warranty+1 / Warranty+3 vám garantuje:



- záruku na 1/3 roky navíc k běžné záruce vztahující se na produkt



- rychlý a efektivní servis na kterémkoli místě



- standardní výměnu v případě poruchy



- profesionální telefonickou linku technické pomoci

Aby byla Warranty+1 / Warranty+3 platná, je nutné ji zaregistrovat.

Chcete-li zaregistrovat záruku Warranty+1 / Warranty+3, vyplňte registrační formulář, který je k dispozici na této adrese:
<http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>

DŮLEŽITÉ :

Registrace se musí uskutečnit do třiceti (30) dnů od zakoupení záruky Warranty+1 / Warranty+3. Pokud tuto lhůtu nedodržíte, záruka Warranty+1 / Warranty+3 pozbývá platnosti.

Uchovejte tuto smlouvu o záruce Warranty+1 / Warranty+3 v bezpečí; poskytuje podrobný popis služby.

Smluvní podmínky

Rozsah služby

Poskytovaná záruka začne platit až po zaregistrování na portálu <http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>. Produkty pokryté záruční smlouvou Warranty+1 / Warranty+3 jsou specificky uvedené na této registrační webové stránce. Povinnosti společnosti Eaton, které budou plněny kterýmikoli jejími pobočkami nebo autorizovaným servisním střediskem (dále souhrnně označovanými „Eaton“), vstoupí v platnost až v den provedení registrace podle výše uvedeného postupu. Zde popsané služby záruky Warranty+1 / Warranty+3 budou dostupné pouze v zemích, ve kterých společnost Eaton výslovně oznámila jejich dostupnost. Seznam zemí, ve kterých je záruka Warranty+1 / Warranty+3 dostupná je k dispozici na Eaton.com. Smlouva Warranty+1 / Warranty+3 je platná od data zakoupení patřičného zařízení, které je uvedeno na patřičné faktuře a na registrační kartě či v online registračním formuláři. Od zákazníků může být požadováno, aby předložili takový dokument s datem zakoupení.

Popis poskytovaných služeb

Společnost Eaton se zavazuje, že bude poskytovat vysoce kvalitní službu dle oborových standardů na základě podmínek obsažených v tomto dokumentu.

Instalace a zapojení: Zákazník zůstává odpovědný za zapojení a instalaci patřičného zařízení v souladu s registrací záruky Warranty+1 / Warranty+3. Zákazník ve všech případech odpovídá za ověření správné volby průřezů kabelů, jističe a za shodu mezi výkonem patřičného zařízení vybraného zákazníkem a zamýšleným účelem použití v den uvedení do provozu (bezpečnou instalaci a ověření elektrické instalace).

Teplotní požadavky: Zákazník musí zajistit, že je patřičné zařízení uskladněno a provozováno v optimálních tepelných podmínkách, které jsou mezi 20 °C a 25 °C. Baterie systému UPS jsou ovlivňovány vysokými a nízkými teplotami; vlastnosti baterií jsou při teplotách méně než 10

°C dramaticky sníženy. Při teplotách nad 25 °C se životnost baterií sníží o polovinu na každých 10 °C. U teplot nad 40 °C výrobce baterií nezaručuje jejich správnou funkcionalitu z důvodu rizika tepelných šoků.

Telefonická podpora: Pracovní doba oddělení zákaznické podpory společnosti Eaton a doby vyřizování požadavků se v jednotlivých zemích liší. Tyto informace snadno zjistíte, jestliže zavoláte na číslo vaší lokální zákaznické podpory uvedené na str. 2. V rámci této podpory vynaloží společnost Eaton dostatečné úsilí, aby poskytla zákazníkovi pomoc obvyklou v daném oboru týkající se provozu jeho patřičného zařízení, a vynaloží dostatečné nezbytné úsilí, aby zajistila diagnostiku závad a případné restartování a zprovoznění produktu. Po zákazníkovi může být požadováno, aby spustil programy auto-testu nebo opravil nahlášené závady na základě telefonické pomoci.

Standardní výměna: V případě poruchy zařízení má zákazník výhodu nároku na standardní výměnu patřičného zařízení v souladu s registrací záruky Warranty+1 / Warranty+3 ve lhůtě nutné k realizaci určené společností Eaton na základě diagnostiky provedené v rámci telefonické podpory. Společnost Eaton dle svého uvážení dodá zákazníkovi nové nebo repasované zařízení s funkcionalitou a kapacitou ekvivalentní patřičnému zařízení, které je vadné, a které je pokryté touto smlouvou Warranty+1 / Warranty+3. Vadné patřičné zařízení, v rámci této výměny za novou nebo repasovanou jednotku, se stane majetkem společnosti Eaton bez vynaložení dalších nákladů společností Eaton. Služby poskytované společností Eaton nezahrnují služby poskytované v sídle zákazníka. Prepravní náklady spojené s výměnou patřičného zařízení hradí společnost Eaton. Na základě žádosti společnosti Eaton je zákazník povinen zaslat vadné patřičné zařízení společnosti Eaton v původním balení do 14 dnů od obdržení tohoto požadavku. Kdyby zákazník nevrátil vadné patřičné vybavení společnosti Eaton včas, společnost Eaton bude mít nárok zákazníkovi vyúčtovat hodnotu zaslání náhradního patřičného zařízení.

Smluvní podmínky

Omezení

Tato smlouva Warranty+1 / Warranty+3 se nevztahuje na opravy jakýchkoli závad nebo poškození, za které není společnost Eaton přímo odpovědná, mimo jiné také na:

- poškození v důsledku jakéhokoli použití, instalace nebo provozu systému UPS, které neodpovídají doporučením společnosti Eaton, nebo způsobené nedodržáním pokynů společnosti Eaton ohledně provozu a údržby patřičného zařízení (zejména, mimo jiné, týkající se elektroinstalace, zapojení, instalace a provozu v prostředích s horšími environmentálními podmínkami);
- nedovolené úpravy, nehody, nesprávné použití, hrubé zacházení, nedbalost, nenormální zacházení, neobvyklé fyzické či elektrické zatížení, provoz v nevhodném prostředí nebo nedbalost při zacházení či provozu;
- ztrátu způsobenou požárem, bleskem, povodní atd.;
- jakýkoli pokus o údržbu, úpravy nebo opravy zařízení bez předchozího zásahu nebo svolení od společnosti Eaton;
- závady způsobené jakoukoli částí nebo jakýmikoli částmi zařízení, kterého se tato smlouva o záruce Warranty+1 / Warranty+3 netýká.

Pokud bude jakákoliv závada patřičného zařízení způsobena kterýmkoliv z výše uvedených důvodů a společnost Eaton poskytne některou ze služeb poskytovaných na základě této smlouvy záruce Warranty+1 / Warranty+3, společnost Eaton má právo vyúčtovat takto poskytnuté služby podle standardních sazeb platných v době, kdy byly tyto služby poskytnuty, a/nebo vyúčtovat hodnotu jakéhokoli náhradního patřičného zařízení, které bylo zákazníkovi dodáno. Snížení schopnosti baterie dodávat napájení v případě výpadku proudu je ovlivněno provozními podmínkami v konkrétním prostředí (například teplotou či vlhkostí vzduchu), stářím baterie a počtem výpadků proudu. Snížená výdrž baterie je po určité době u systémů UPS normální jev, což nedává důvod ani příčinu ke vznesení nároku

požadovat na společnosti Eaton výměnu systému UPS nebo baterie. Automatické preventivní notifikace objevující se v uživatelském rozhraní systému UPS u baterií s přibližným stářím 4 roky se považují za normální provoz – a proto tato společnost Eaton nijak nezavazuje k výměně daného systému UPS nebo baterie.

Odpovědnost

Odpovědnost společnosti Eaton je přísně omezena na služby definované v této smlouvě o záruce Warranty+1 / Warranty+3, které zákazníkovi jednoznačně stanovují podmínky pro vznášení reklamačních požadavků v rozsahu stanoveném platnými zákony. Toto zcela nahrazuje všechny ostatní explicitní, implicitní, zákonné či jiné podmínky nebo záruky týkající se zde popsanych služeb nebo položek nebo vhodnosti ke konkrétnímu účelu patřičného zařízení, obchodovatelnosti, kvality, nedodržení podmínek či jiných parametrů. V plném rozsahu stanoveném příslušnými zákony, nepřesáhne souhrnná odpovědnost společnosti Eaton vůči zákazníkovi nákupní cenu zaplacenou zákazníkem za patřičné zařízení. Toto omezení odpovědnosti je kumulativní a nevztahuje se na samostatné případy (tj. existence dvou nebo více reklamací tento limit nenavýšuje). A dále se aplikuje kumulativně na celou společnost Eaton, její pobočky nebo členy skupiny. Společnost Eaton ani kterékoliv její pobočky, členové představenstva, ředitelé, zaměstnanci či zástupci nebudou za žádných okolností vyplývajících ze smlouvy, zákona nebo porušení práva odpovědní za nepřímé, náhodné nebo následné škody, mimo jiné za ztrátu zisku či možnosti použití zařízení.

Převod

Udělení nebo přenos jakýchkoli práv a jakýchkoli povinností vyplývajících z této smlouvy zákazníkem vyžaduje předchozí písemné svolení od společnosti Eaton.

Jurisdikce

Tato smlouva se bude řídit zákony země, ve které byla tato záruka Warranty+1 / Warranty+3 zákazníkovi prodána.

Garanție +1 / Garanție +3

Vă mulțumim că ați achiziționat Garanție +1 / Garanție +3 pentru UPS-ul sau ePDU-ul sau Controlerul de Putere Inteligent.

Garanția +1 / Garanția +3 oferă:



- Suplimentarea garanției standard cu o perioadă de 1 / 3 ani



- Un serviciu rapid și eficient, indiferent unde vă aflați



- O înlocuire standard în eventualitatea unei defecțiuni;



- O linie telefonică de asistență personalizată, la dispoziția dumneavoastră

Garanție +1 / Garanția +3 trebuie înregistrată pentru a fi valabilă.

Pentru înregistrarea pachetului de garanție Garanție +1 / Garanția +3, completați formularul de înregistrare aflat la următoarea adresă:
<http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>

Important :

Înregistrarea trebuie să aibă loc în termen de treizeci (30) de zile de la data achiziționării Garanției +1 / Garanției +3, în caz contrar Garanție +1 / Garanția +3 nu se va aplica.

Mențineți în siguranță acest contract de Garanție +1 / Garanție +3; acesta descrie în detaliu termenii serviciilor achiziționate.

Clauze contractuale

Domeniu de aplicare

Garanția furnizată aici va intra în vigoare numai după înregistrarea la adresa <http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>.

Produsele acoperite de acest contract de Garanție +1 / Garanție +3, sunt cele enumerate în mod specific pe acest site de înregistrare.

Obligațiile Eaton, duse la îndeplinire de filiala sa sau de un furnizor autorizat de servicii (denumiți în continuare, în mod colectiv, „Eaton”), vor avea efect numai dacă a avut loc înregistrarea, în maniera descrisă mai sus, și începând de la data efectuării acesteia. Serviciile Garanție +1 / Garanție +3 descrise în prezentul document vor fi disponibile numai în acele țări în care Eaton a declarat în mod explicit că vor fi disponibile.

Lista țărilor în care este disponibil Garanție +1 / Garanție +3 poate fi găsită pe site-ul Eaton.com. Contractul de Garanție +1 / Garanție +3 este valabil de la data achiziționării echipamentului respectiv așa cum este indicat în factura aplicabilă și așa cum este indicat pe cardul de înregistrare sau pe formularul electronic de înregistrare. Clienților li se poate cere să aducă dovada datei de achiziție.

Descrierea serviciilor furnizate

Eaton se angajează să ofere servicii la standarde industriale de cea mai înaltă clasă, în baza prevederilor stabilite în cele ce urmează.

Instalare și cablare: Clientul rămâne responsabil pentru conectarea și instalarea echipamentului pentru care s-a înregistrat pachetul de garanție extinsă, Garanție +1 / Garanție +3. Verificarea alegerii corecte a dimensiunilor cablului, a întrerupătorului automat și a compatibilității dintre puterea echipamentului selectat de client și scopul pentru care acesta intenționează să îl utilizeze începând cu ziua pornirii (instalarea sigură și verificarea instalației electrice) rămâne întotdeauna în responsabilitatea clientului.

Condiții termice: Clientul trebuie să se asigure că echipamentul respectiv este depozitat și exploatat în condiții de lucru termice optime, care sunt cuprinse între 20°C și 25°C. Pentru UPS, autonomia bateriei este afectată de temperaturile ridicate și joase; este redusă dramatic sub 10°C. La temperaturi mai mari

de 25°C, durata de viață a bateriei scade cu jumătate la fiecare 10°C. Pentru temperaturi mai mari de 40°C, producătorul bateriilor nu garantează buna funcționare a acestora datorită riscului de șocuri termice.

Asistență telefonică: Programul de lucru al centrelor de servicii ale Eaton și timpii de răspuns sunt specifici pentru fiecare țară. Aceste informații pot fi obținute prin simpla apelare a numărului centrului local de servicii, indicat în pagina 3. În cadrul asistenței oferite, Eaton va depune toate eforturile rezonabile din punct de vedere comercial pentru a oferi clientului consiliere conform standardelor aplicabile ale industriei cu privire la funcționarea echipamentului în cauză și va acorda tot sprijinul necesar pentru diagnosticarea defecțiunilor și, pe cât posibil, pentru repornirea echipamentului în cauză. Clientului i se poate solicita să efectueze programe de autotestare sau să remedieze defecțiunile semnalate pe baza recomandărilor oferite telefonic.

Înlocuire standard: În cazul în care echipamentul suferă o defecțiune, clientul beneficiază de o înlocuire standard a echipamentului în cauză pentru care s-a înregistrat garanția extinsă Garanție +1 / Garanție +3, într-o perioadă de timp specificată de Eaton, după efectuarea diagnosticării prin intermediul asistenței telefonice. Eaton va furniza clientului un echipament nou sau recondiționat, cu o funcționalitate și o capacitate echivalentă cu echipamentul defect și care face obiectul contractului de Garanție +1 / Garanție +3. Echipamentul defect, după înlocuirea cu o unitate nouă sau recondiționată, va deveni proprietatea companiei Eaton, fără niciun cost suplimentar pentru Eaton. Serviciile furnizate de Eaton în baza acestui contract de garanție extinsă nu includ furnizarea niciunui tip de servicii la domiciliul clientului. Costurile pentru transportul echipamentului înlocuitor vor fi suportate de către Eaton. La cererea companiei Eaton, clientul trebuie să trimită echipamentul defect înapoi la Eaton, în termen de 14 zile de la primirea cererii. În cazul în care clientul nu returnează echipamentul în cauză defect în acest termen, Eaton va avea dreptul să factureze către client valoarea echipamentului care a fost furnizat ca înlocuitor.

Clauze contractuale

Limitări

Prezentul contract Garanție +1 / Garanție +3 nu se referă la remedierea anomaliilor de funcționare sau a defecțiunilor care nu sunt imputabile direct companiei Eaton, în special, însă nu exclusiv:

- Daune suferite ca urmare a utilizării, instalării sau funcționării echipamentului în cauză neconforme cu recomandările Eaton sau rezultate din nerespectarea instrucțiunilor Eaton privind funcționarea și întreținerea acestora (în special, dar nu exclusiv, legate de cablare, conectare, instalare și utilizare în medii ostile).
- Modificarea, accidentele, utilizarea necorespunzătoare, abuzul, neglijență sau utilizarea anormală, sarcina fizică sau electrică anormală sau neobișnuită, utilizarea în condiții de mediu necorespunzătoare, manipularea, utilizarea sau exploatarea neglijență;
- Pierderile cauzate de incendiu, trăsnet, inundații etc.
- Orice încercare de întreținere, modificare sau reparare fără implicarea prealabilă sau fără acordul prealabil al companiei Eaton; sau
- Defectarea din cauza unor elemente ale echipamentului care nu intră sub incidența prezentului contract Garanție +1 / Garanție +3.

Dacă orice defecțiune a echipamentului în cauză este cauzată de unul dintre aspectele de mai sus și Eaton furnizează oricare dintre serviciile prevăzute în prezentul contract Garanție +1 / Garanție +3, Eaton are dreptul de a factura către client serviciile, în conformitate cu prețurile sale standard în momentul furnizării acestora, inclusiv toate piesele de schimb și/ sau valoarea oricăror echipamente furnizate ca înlocuitoare. Reducerea autonomiei bateriei este afectată de condițiile de mediu în care funcționează (cum ar fi temperatura și umiditatea), vârsta bateriei și numărul de pene de curent. Pentru echipamentele UPS reducerea în timp a autonomiei bateriei este normală și nu va determina sau necesita ca Eaton să înlocuiască UPS-ul sau bateria.

Notificările automate preventive referitoare la bateriile care au aproximativ 4 ani, prin interfața utilizator, sunt considerate operațiuni normale și nu vor necesita sau obliga Eaton să înlocuiască UPS-ul sau bateria în cauză.

Răspundere

Răspunderea Eaton este strict limitată la serviciile definite în prezentul contract Garanție +1 / Garanție +3, care constituie singurul remediu disponibil clientului în baza garanției, în limita posibilă a legii aplicabile. Acest contract înlocuiește orice altă condiție sau garanție explicită sau implicită, statutară sau de altă natură, legată de servicii sau de elementele descrise mai sus în prezentul document sau referitoare la utilizarea echipamentului în cauză pentru orice scop specific, vandabilitatea, calitatea, caracterul conform sau neconform al acestuia. În măsura posibilă și în conformitate cu legislația aplicabilă, răspunderea totală a Eaton către client nu va depăși prețul de achiziție plătit pentru echipamentul în cauză. Această limită a răspunderii este cumulativă și nu se aplică pentru fiecare incident în parte (de exemplu, existența a două sau mai multe pretenții nu vor extinde această limită). În plus, aceasta limită se aplică în mod cumulativ tuturor membrilor și companiilor afiliate grupului Eaton. Eaton sau afiliații, sucursalele, funcționarii, directorii, angajații și agenții săi nu sunt în niciun caz răspunzători, nici în temeiul contractului, nici în temeiul dreptului comun sau delictual, pentru daunele indirecte, ocazionale sau consecutive, în special, dar nu exclusiv, pentru pierderile de profit și imposibilitatea utilizării echipamentelor.

Cesiune

Cesiunea sau transferul tuturor drepturilor și obligațiilor care decurg din acest contract de către client necesită acordul scris prealabil al Eaton.

Legislație aplicabilă

Prezentul contract este reglementat de legislația țării pe teritoriul căreia contractul Garanție +1 / Garanție +3 a fost vândut către client.

Warranty +1 / Warranty +3

Köszönjük, hogy Warranty+1 / Warranty+3 szolgáltatást vásárolt szünetmentes tápegységéhez, illetve ePDU vagy Intelligent Power Controller berendezéséhez.

A Warranty+1 / Warranty+3 szolgáltatások az alábbi garanciákat nyújtják:



- További 1 / 3 év nyugalom a termék szokásos szavatossági garanciáján túl



- Gyors és hatékony szolgáltatás, helyszíntől függetlenül



- Meghibásodás esetén a termék standard cseréje



- Professzionális és személyre szabott segítségnyújtás

A Warranty+1 / Warranty+3 szolgáltatások csak regisztrációval érvényesek.

A Warranty+1 / Warranty+3 szolgáltatások regisztrálásához kérjük, töltsse ki a következő címen található regisztrációs űrlapot:
<http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration>

Fontos :

A Warranty+1 / Warranty+3 szolgáltatásokat a vásárlást követő harminc (30) napon belül regisztrálni kell. Regisztráció hiányában a garancia nem érvényes.

Őrizze meg Warranty+1 / Warranty+3 garanciaszerződését, mert abban vannak leírva a pontos szerződéses feltételek.

Általános szerződési feltételek

A szerződés hatálya

Az alábbi garancia csak akkor lép életbe, ha regisztrál az Eaton <http://powerquality.eaton.com/EMEA/Product-Registration> címen elérhető portálján. A jelen Warranty+1 / Warranty+3 szerződés az ezen a regisztrációs oldalon felsorolt termékeket fedi le. Az Eaton, illetve annak leányvállalatai, vagy egyéb hivatalos szolgáltatója (a továbbiakban együtt „Eaton”) csak a regisztráció napjától teljesíti a rá háruló kötelezettségeket. Az itt ismertetett Warranty+1 / Warranty+3 szolgáltatás csak az Eaton által egyértelműen megjelölt országokban lesz elérhető. Azon országok listája, ahol elérhető a Warranty+1 / Warranty+3 garancia, az Eaton.com webhelyen található. Ez a Warranty+1 / Warranty+3 szerződés az érintett berendezés megvásárlásának napjától érvényes a számlán és a regisztrációs kártyán, vagy internetes regisztrációs űrlapon feltüntetett módon. Az ügyfélnek adott esetben igazolnia kell a vásárlás dátumát.

A biztosított szolgáltatások leírása

Az Eaton vállalja, hogy az itt meghatározott feltételek szerint magas színvonalú, az ágazati szabványoknak megfelelő szolgáltatásokat nyújt.

Telepítés és bekötés: A szünetmentes tápegység csatlakoztatása és telepítése a regisztrált Warranty+1 / Warranty+3 szolgáltatásnak megfelelően a vásárló felelőssége. A megfelelő kábelszakaszok és megfelelő védelem, például kismegszakító kiválasztása, valamint az, hogy a vásárló által kiválasztott szünetmentes tápegység kapacitása megfeleljen az üzembe helyezés napján tervezett felhasználási módnak (biztonságos telepítés és az elektromos beszerelés ellenőrzése), minden esetben a vásárló felelőssége.

Hőmérsékleti viszonyok: Az ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy az érintett berendezéseket az optimális, 20°C és 25°C közötti hőmérsékleti körülmények között tárolják és működtetik. A szünetmentes tápegység akkumulátorainak áthidalási idejét a magasabb és alacsonyabb hőmérsékletek befolyásolhatják, 10°C alatti hőmérsékleten az áthidalási idő drasztikusan lecsökken. 25°C

felett az akkumulátor élettartama 10°C-onként a felére rövidül. 40°C felett az akkumulátor gyártója a hőszokk veszélye miatt nem garantálja az akkumulátor helyes működését.

Telefonos ügyfélszolgálat: Az Eaton telefonos ügyfélszolgálatának nyitvatartási ideje és a válaszadás gyorsasága országonként eltérhet. Ha ezzel kapcsolatban információra van szüksége, hívja a helyi szervizközpontot, amelynek telefonszáma a 3. oldalon található. A támogatás részeként az Eaton minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy a vásárlót az ágazati elvárásoknak megfelelő színvonalú tanácsokkal lássa el a szünetmentes tápegység működésével kapcsolatban, továbbá az Eaton biztosítja a hibák megállapításához, illetve amennyire lehetséges, a szünetmentes tápegység újraindításához szükséges segítséget. A vásárlót megkérhetjük arra, hogy öntesztelő programokat futtasson, vagy a telefonon keresztül nyújtott tanácsok alapján hárítsa el a megállapított hibákat.

Standard csere: Amennyiben a berendezés meghibásodik, a vásárló a regisztrált Warranty+1 / Warranty+3 szolgáltatásnak megfelelően az Eaton által meghatározott átfutási időn belül kicserélhető a szünetmentes tápegységet, miután a problémát a telefonos ügyfélszolgálat kielemezte. Az Eaton saját belátásától függően új, vagy felújított szünetmentes tápegységet biztosít a vásárló számára; a cserekészüléknek a Warranty+1 / Warranty+3 garancia alatt álló meghibásodott szünetmentes tápegységével azonos tulajdonságokkal és kapacitással kell rendelkeznie. Az új vagy felújított készülékre cserélt meghibásodott berendezés térítésmentesen az Eaton tulajdonába kerül. Az Eaton az itt ismertetett szolgáltatásokat nem a vásárló által megjelölt helyszínen nyújtja. A cserekészülék szállítási költségeit az Eaton állja. Az Eaton kérésére a vásárlónak a kérés kézhezvételétől számított 14 napon belül eredeti csomagolásában vissza kell küldenie a hibás szünetmentes tápegységet az Eaton számára. Amennyiben a vásárló ez idő alatt nem küldi vissza a hibás berendezést, az Eaton jogosulttá válik arra, hogy az általa biztosított cserekészülék értékét kiszámlázza a vásárlónak.

Általános szerződési feltételek

Korlátozások

A Warranty+1 / Warranty+3 szerződés nem vonatkozik az olyan meghibásodásokra vagy sérülésekre, amelyek nem tulajdoníthatók közvetlenül az Eaton vállalatnak, ideértve, de nem kizárólagossággal az alábbiakat:

- Az Eaton javaslatainak nem megfelelő használat, telepítés vagy üzemeltetés, illetve az Eaton üzemeltetési és karbantartási utasításainak be nem tartása miatt bekövetkező károsodások a berendezésben (különös tekintettel a vezetékekre, a csatlakoztatásra, a telepítésre és problémás környezetekben történő használatára).
- Módosítás, baleset, nem rendeltetésszerű vagy helytelen használat, hanyagság, szélsőséges használat, a hagyományostól eltérő vagy szokatlan fizikai hatás vagy elektromos feszültség, illetve helytelenül vagy gondatlanul kezelt környezeti viszonyok;
- Tűzeset, villámlás, áradás stb. miatt bekövetkező tönkremenetel.
- Kísérlet a készülék karbantartására, módosítására vagy javítására az Eaton előzetes tájékoztatása vagy beleegyezése nélkül; illetve
- A berendezés olyan alkatrésze miatt bekövetkező meghibásodás, amelyre nem vonatkozik a Warranty+1 / Warranty+3 szerződés.

Ha a berendezés a fenti okok miatt hibásodik meg, és az Eaton mégis elvégez valamely, a jelen Warranty+1 / Warranty+3 szerződésben rögzített szolgáltatást, akkor az Eaton vállalatnak jogában áll kiszámlázni a vásárlónak az ilyen szolgáltatások költségeit a szolgáltatásnyújtás idején érvényes normál árlista szerint, beleértve vásárló számára biztosított pótalkatrészek és/ vagy a cserekészülékek értékét. Az akkumulátor áthidalási idejének csökkenését befolyásolják az üzemelés környezeti körülményei (úgy mint a hőmérséklet és a páratartalom), az akkumulátor összes üzemideje és az áramkiesések száma. Az akkumulátor öregedéséből fakadó áthidalási idő csökkenés nem rendellenesség, nem indokolja és nem teszi szükségessé a szünetmentes tápegység vagy az akkumulátor Eaton általi cseréjét. A körülbelül 4 éves akkumulátorokkal kapcsolatos automatikus megelőző

értesítések megjelenése a szünetmentes tápegység felhasználói felületén normál működésnek minősül, ami nem teszi szükségessé vagy kötelezővé az Eaton számára az adott szünetmentes tápegység vagy akkumulátor cseréjét.

Felelősségvállalás:

Az Eaton felelőssége kizárólag a Warranty+1 / Warranty+3 szerződésben meghatározott szolgáltatásokra korlátozódik, a vásárlónak pedig kizárólag ezekkel a szolgáltatásokkal kapcsolatban van jogorvoslati lehetősége a hatályos jogszabályok által lehetővé tett mértékig. Ez teljes mértékben helyettesít az itt részletezett szolgáltatásokra vagy árucikkekre, illetve a szünetmentes tápegység adott célnak való megfeleléségre, értékesíthetőségére, minőségére, jogsértetlenségére vagy másra vonatkozó minden egyéb kifejezett, hallgatólagos, törvényes vagy egyéb típusú feltételt vagy garanciát. A vonatkozó jogszabály által meghatározott maximális mértékig az Eaton vállalatnak a vásárlóval szembeni teljes felelőssége nem haladhatja meg a szünetmentes tápegységért a vásárló által fizetett vételárat. A korlátozott felelősség kumulatív és nem eseti jellegű (azaz két vagy több panasz nem növeli annak határértékét). Ezenkívül a kumulatív jelleg az Eaton csoport minden tagja esetében érvényes.

Az Eaton vállalatot, annak társvállalatait, leányvállalatait, tisztviselőit, igazgatóit, alkalmazottait, ügynökeit semmilyen esetben sem – még a szerződés, hatályos jogszabály vagy bármilyen szerződésen kívüli megállapodás alkalmazandó részei miatt sem – terheli felelősség a közvetett, véletlenül bekövetkező vagy áttételes károsodások miatt, beleértve a nyereség elmaradását és a használat miatt bekövetkező károkat.

Átruházás:

A jelen szerződésből fakadó jogoknak és kötelezettségeknek a vásárló általi átruházásához, vagy átengedéséhez az Eaton előzetes írásos engedélye szükséges.

Alkalmazandó jog:

A jelen szerződésre annak az országnak a jogszabályai vonatkoznak, ahol a vásárló a Warranty+1 / Warranty+3 garancia szerződést megvásárolta.

Eaton is dedicated to ensuring that reliable, efficient and safe power is available when it's needed most. With unparalleled knowledge of electrical power management across industries, experts at Eaton deliver customised, integrated solutions to solve our customers' most critical challenges.

Our focus is on delivering the right solution for the application. But, decision makers demand more than just innovative products. They turn to Eaton for an unwavering commitment to personal support that makes customer success a top priority. For more information, visit www.eaton.com/electrical.

For assistance with your power quality needs, contact your local Eaton service and sales representative.

www.eaton.eu/powerquality



© 2019 Eaton
All Rights Reserved
Printed in France
Publication No IB161003ML
June 2019

Eaton is registered trademark
of Eaton Corporation

All trademarks are property of
their respective owners.